



Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori

Sede nazionale: Via Cavour 68 - 50129 Firenze

Tel 055.290606 - Web: www.aduc.it

Email: aduc@aduc.it - Pec: aduc@pec.it

Via pec

Spett.le Vodafone Omnitel B.V.
vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it

Oggetto: Vodafone Exclusive - Intimazione e messa in mora. Attuazione del provvedimento Antitrust e sospensione di pratica commerciale scorretta e aggressiva

L'ADUC - Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori, con sede in Firenze, via Cavour 68, in persona del suo legale rappresentante p.t., presidente Vincenzo Donvito, nato a Gioia del Colle il 20 febbraio 1953, premesso che:

- in data 9 marzo 2016 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con provvedimento di conclusione del procedimento PS10186, ha condannato Vodafone Omnitel B.V. alla sanzione di euro 1.000.000,00 per l'attivazione non richiesta del servizio Vodafone Exclusive ai Vs. clienti;
- alla scrivente associazione sono giunte diverse segnalazioni secondo le quali Vodafone negherebbe il rimborso di quanto illegittimamente addebitato ai clienti il cui contratto di telefonia mobile è stato stipulato in data precedente al 13 giugno 2014;
- l'attivazione non richiesta di Vodafone Exclusive è illegittima anche con riferimento a chi ha stipulato contratto precedentemente al 13 giugno 2014, poiché posta in essere in violazione degli artt. 20, 21, 22, 24 e 65 del d. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Tutto ciò premesso Aduc

Intima e mette in mora

Vodafone Omintel B.V. affinché disattivi il servizio Vodafone Exclusive a chi non lo ha espressamente richiesto, e restituisca a tali clienti gli importi illegittimamente addebitati, entro e non oltre 60 giorni dalla notifica del summenzionato provvedimento AGCM, avvertendo che in difetto prederemo ad intentare nei Vs. confronti azione di classe ex art. 140 bis d. lgs. 206/2005.

In attesa di pronto riscontro, porgiamo distinti saluti,
Firenze, 23 marzo 2016

Per Aduc

Vincenzo Donvito