



Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori

Sede nazionale: Via Cavour 68 - 50129 Firenze

Tel 055.290606 - Web: www.aduc.it

Email: aduc@aduc.it - Pec: aduc@pec.it

Spett.le Telecom Italia Spa

Via Gaetano Negri 1

20123 Milano (MI)

telecomitalia@pec.telecomitalia.it

via pec

Oggetto: Tim Prime - Intimazione e messa in mora. Sospensione di pratica commerciale scorretta e aggressiva

L'ADUC - Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori, con sede in Firenze, via Cavour 68, in persona del suo legale rappresentante p.t., presidente Vincenzo Donvito, nato a Gioia del Colle il 20 febbraio 1953, premesso che:

- in data 22 febbraio 2016 Tim/Telecom Italia Spa ha iniziato il lancio pubblicitario della promozione "Tim Prime", servizio opzionale a pagamento che verrà attivato a tutti i clienti titolari di una sim ricaricabile a partire dal 10 aprile 2016;
 - l'attivazione di Tim Prime viola l'art. 65 del Codice del Consumo, che espressamente vieta l'attivazione di servizi aggiuntivi mediante silenzio/assenso (cosiddetto opt out);
 - tale pratica commerciale è stata recentemente sanzionata dall'Autorità Garane della Concorrenza e del Mercato, con provvedimento del 9 marzo 2016 emesso nel procedimento PS10186 contro Vodafone Omnitel B.V. per il servizio Vodafone Exclusive, pressochè identico nelle modalità di attuazione al servizio TIM Prime;
 - si tratta evidentemente di un servizio opzionale a pagamento che TIM attiverà senza aver richiesto, né ottenuto il previo consenso del cliente e ingenerando in quest'ultimo l'erroneo convincimento che si tratti non già dell'attivazione di un servizio a pagamento non richiesto, ma di una vera e propria modifica contrattuale;
- l'attivazione non richiesta di Tim Prime costituisce altresì, ad avviso della scrivente associazione, pratica commerciale scorretta, aggressiva ed ingannevole a danno dei consumatori, poiché posta in essere in violazione degli artt. 20, 21, 22 e 24 del d. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Tutto ciò premesso Aduc

diffida

Telecom Italia Spa dall'attivare il servizio opzionale a pagamento Tim a chi non ne abbia



Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori

Sede nazionale: Via Cavour 68 - 50129 Firenze

Tel 055.290606 - Web: www.aduc.it

Email: aduc@aduc.it - Pec: aduc@pec.it

espressamente fatto richiesta dal 10 aprile 2016, avvertendo che in difetto prederemo ad intentare nei Vs. confronti azione di classe ax art. 140 bis d. lgs. 206/2005.

In attesa di pronto riscontro, porgiamo cordiali saluti,

Firenze, 25 marzo 2016

Per Aduc

Vincenzo Donvito