

Oggetto: integrazione denuncia di condotta commerciale ingannevole e scorretta del sito internet <http://www.italia-programmi.net> / riconducibile ad una società denominata Estesa Limited corrente in Providence, Mahe (Republic of Seychelles), Global Gateway 2478 Rue De La Perle, Registro di commercio: No. 079143, Seychelles Company Book; support@italiaprogrammi.net

L'Aduc, con sede in Firenze, via Cavour 68 (tel. 055/290606; fax 055/2302452; email aduc@aduc.it; sito Internet www.aduc.it. P.Iva 02149860484) in qualità di associazione per i diritti degli utenti e consumatori, a firma del suo legale rappresentante, presidente Vincenzo Donvito,

Ad integrazione della segnalazione già inoltrata all'Autorità in data 22 marzo 2012 ed in relazione alla esigenza di provvedere urgentemente alla sospensione provvisoria del sito si rappresenta quanto segue.

Ancora oggi Estesa Limited utilizza il proprio sito in modo ingannevole, scorretto e aggressivo. Le varie pagine del sito che richiedono la registrazione contengono diciture diverse a seconda degli orari della giornata in cui la pagina viene aperta. Grazie alle segnalazioni degli utenti dell'Aduc e ad un monitoraggio tutt'ora in corso si rappresenta che la pagina di registrazione a volte contiene la dicitura "corretta" (dove per corretta si intende una dicitura tale da rendere immediatamente conoscibile all'utente l'onerosità del servizio), ossia "Crea il tuo account per soli 8 euro al mese", altre volte la dicitura che compare sulla pagina in questione contiene solo la dicitura già sanzionata dall'Autorità "Crea il tuo account e scaricare xxx".

Esemplificando, questa la visualizzazione della pagina di registrazione alle ore 10.47 del 26 marzo 2012:

www.italia-programm

Reader



Google

Italia-Programmi.net
Scarica Archivio, Software e News

Inserire il termine di ricerca

Ricerca

Home

Nuovi Downloads

Migliori Downloads

Categorie

Accedi

Categorie

-  Sicurezza
-  Grafica
-  Multimedia
-  System-Tools
-  Hobby
-  Internet
-  Telecomunicazione
-  Ufficio
-  Giochi
-  Scuola

Adobe Flash Player 10.3 *aggiornato*

Descrizione:

La versione di Adobe Flash Player versione 10 consente la visualizzazione delle ultime visualizzazioni Flash sulla rete e questa è una qualità elevata. Sia interat...

Dimensioni: 5.30 Mb

Downloads: 566.148

Licenza: Freeware Software

Lingua: Italiano, Tedesco, inglese

Crea il tuo account e scaricare Adobe Flash Player

E-Mail: Download-Link
via E-Mail

Nome, Cognome:

Via, Nr.:

C.A.P. , Città:

Paese:

Data di nascita:

Telefono:

Accetto le [CGV](#), la [dichiarazione per la tutela dei dati](#), e sono stato informato sul [diritto di recesso](#).

Dopo la registrazione potete accedere come soci ai contenuti approntati in redazione nell'area soci di italia-programmi.net e ricevere in questo modo molte informazioni sui programmi utili.

Italia-programmi.net offre contenuti approntati in redazione. Maggiori dettagli sono reperibili alla voce menu Descrizione del servizio.

Con la registrazione sottoscrivete un abbonamento a pagamento al prezzo per cliente finale di soli 8,- euro, IVA compresa, per una durata di 24 mesi e con addebito annuale anticipato. Il contributo annuo pari a 96,- euro viene addebitato una volta fanno anticipatamente e deve essere saldato entro 8 giorni dal ricevimento della fattura.

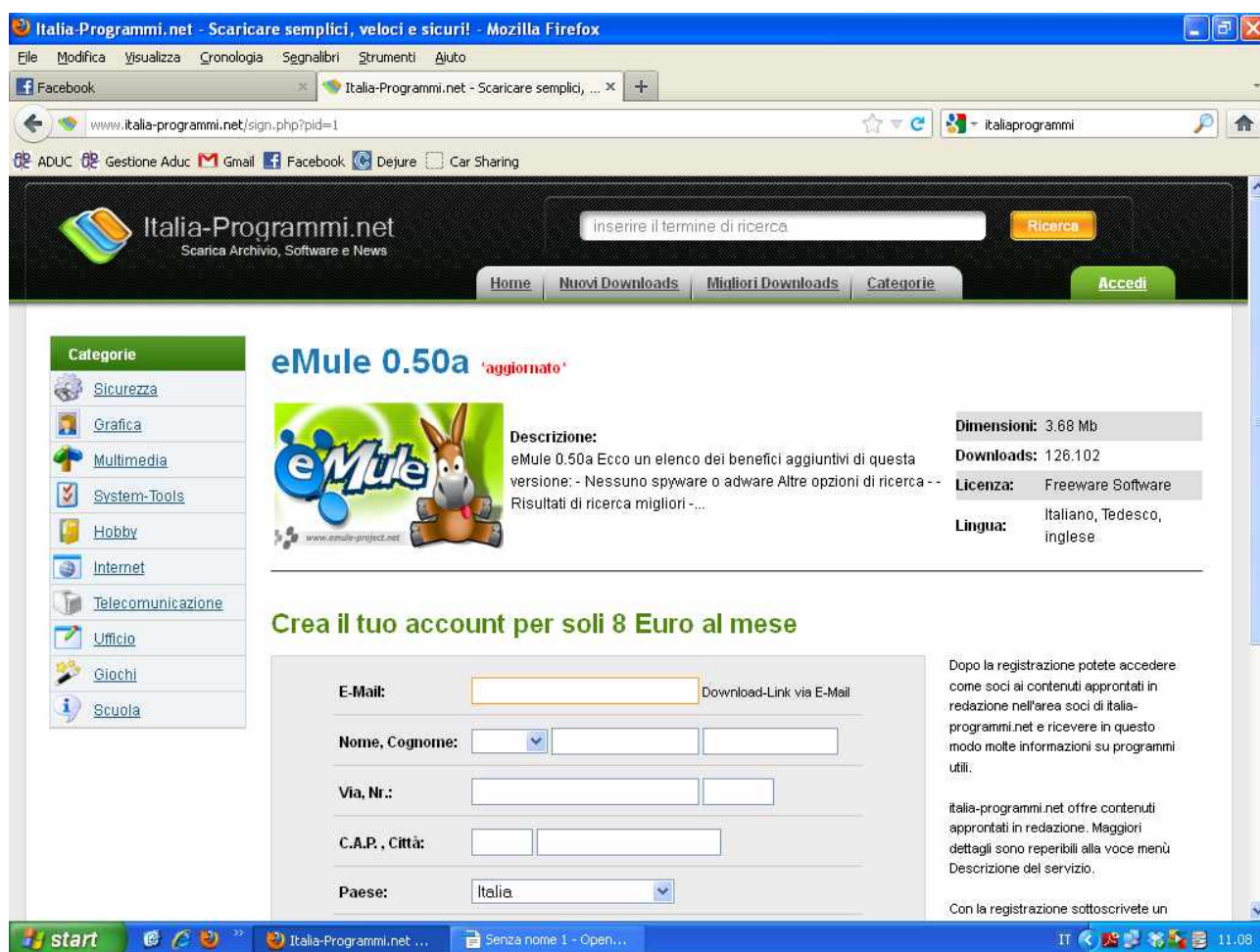
italia-programmi.net

È possibile modificare i propri dati, inviando il modulo in qualsiasi momento.

Dopo aver completato la registrazione riceverete una mail con i dati di accesso.



Quella che segue invece e' foto della pagina di registrazione solo mezz'ora dopo, alle 11.18 dello stesso giorno:



Un utente dell'Aduc ha inoltre, a conferma di quanto poi dall'associazione direttamente verificato, segnalato quanto segue:

----- Original Message -----

From: xxx

To: aduc@aduc.it

Sent: Saturday, March 24, 2012 9:50 AM

Subject: ancora su Italia-programmi.net

Gent. Dr.ssa Emanuela Bertucci,

1) Facendo seguito al suo invito di segnalare i percorsi che portano al format di registrazione di Italia-Programmi.net le segnalo che oggi, 24/03/2012 alle ore 8:31 -

8:32 mi sono collegato direttamente all'indirizzo: www.italia-programmi.net ove **NON** compare l'indicazione "**CREA IL TUO ACCOUNT PER SOLI 8 EURO AL MESE**" e procedendo nella sequenza di scaricamento di e-mule (come proposto dal sito) si giunge al format di registrazione senza che compaia mai la suddetta dicitura di adesione onerosa.

Allego la sequenza in PDF delle 3 schermate che provano quanto asserito con data ed ora registrata dal mio PC visibile in basso a DX nelle schermate.

2) Le segnalo inoltre che io fui coinvolto nella truffa già nell'agosto 2011 (cercando mi-torrent) pervenendo al format di registrazione attraverso il seguente link raggiunto

attraverso GOOGLE: <http://www.italia-programmi.net/sign.php?pid=82>

*EBBENE, se attualmente si digita direttamente questo stesso link si apre **TUTTORA** la pagina di **registrazione** per scaricare mi-torrent, che **TALORA** riporta in intestazione l'avviso "CREA IL TUO ACCOUNT PER SOLI 8 EURO AL MESE" **MENTRE IN ALTRE OCCASIONI** tale avvertimento **SCOMPARE**, COME PROVATO DALLO SCREENSHOT CHE LE ALLEGO, registrato **QUESTA MATTINA** alle ore 8:36 del 24/03/2012.*

Quanto sopra a conferma del persistente comportamento commercialmente scorretto di ESTESA ltd.

Distinti saluti

I file pdf allegati alla mail confermano quanto segnalato.

Ma vi e' di piu'. Come gia' accadeva in passato Italia-programmi continua ad operare tramite siti ponte, quali ad esempio Italia-film.com. A seconda dell'orario della giornata accedendo al sito e cliccando su download il link dirigerà verso la pagina di registrazione di Italiaprogrammi o verso altra pagina: <http://lp.ilivid.com/?appid=101&subid=00bdyiFqI7vL1vzSM47oj6BGVI000000>

Apparendo evidente la malafede di Estesa Limited e considerata la particolare insidiosita' dei metodi utilizzati per raggirare gli utenti si chiede che l'Autorita' voglia:

- 1) emettere provvedimento di sospensione della pratica commerciale prima o in corso d'istruttoria, disponendo che ai sensi dell'articolo 14, comma 3, dell'articolo 15, comma 2, e dell'articolo 16, comma 3, del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, i soggetti di cui alle norme citate che rendono accessibile l'indirizzo IP al quale corrisponde il nome a dominio www.italia-programmi.net impediscano l'accesso ai corrispondenti siti *web* da parte degli utenti mediante richieste di connessione alla rete *internet* provenienti dal territorio italiano, anche avvalendosi della collaborazione del Nucleo Speciale Tutela Mercati della Guardia di Finanza.

Distinti Saluti

Vincenzo Donvito
presidente

