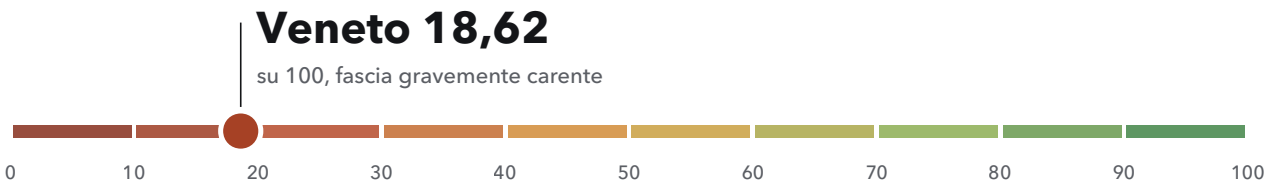
Regione del Veneto

Audit civico sulla trasparenza delle liste d'attesa per l'accesso alle strutture residenziali



Relazione sulla rilevazione del 15 e 16 ottobre 2026.

Sommario

Sintesi 3

PARTE PRIMA. LA RELAZIONE

1 Premessa 6

2 Dichiarazione di metodo 7

3 Introduzione 10

4 La Regione del Veneto 13

5 Le aziende sanitarie 15

5.1 ULSS 8 Berica 25,49 16

5.2 ULSS 4 Veneto Orientale 21,15 18

5.3 ULSS 6 Euganea 20,05 20

5.4 ULSS 3 Serenissima 19,74 22

5.5 ULSS 7 Pedemontana 19,15 24

5.6 ULSS 1 Dolomiti 16,35 26

5.7 ULSS 9 Scaligera 14,44 28

5.8 ULSS 2 Marca Trevigiana 12,8 30

5.9 ULSS 5 Polesana 10,96 32

6 Sintesi finale 34

PARTE SECONDA. LE APPENDICI

Appendice A. Il voto voce per voce 39

Appendice B. Le fonti 61

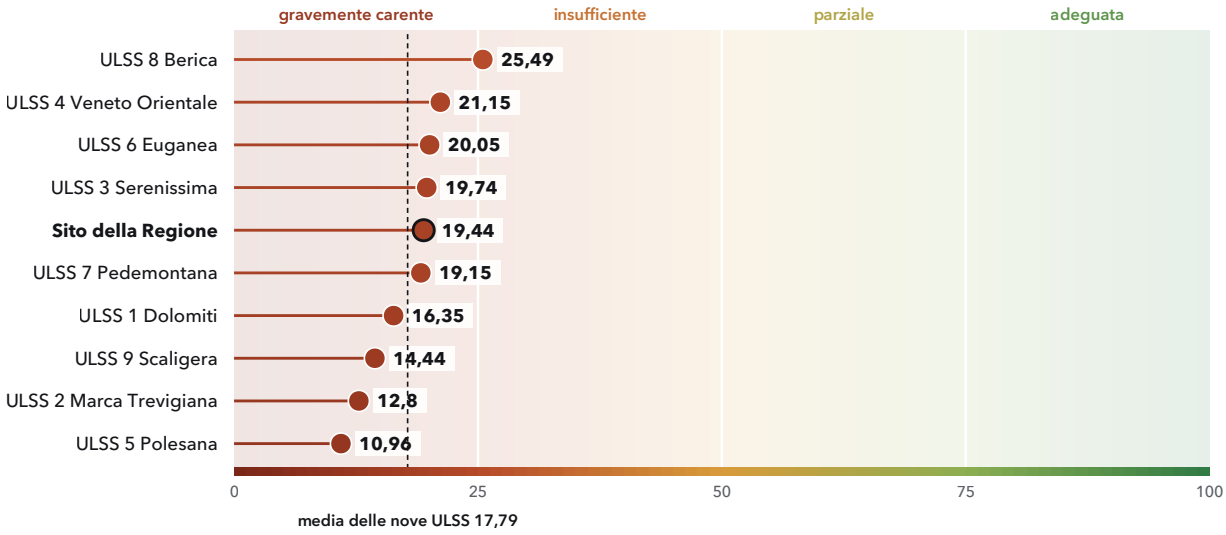
Sintesi

18,62

su 100

Il voto del Veneto, 18,62 su 100, sta nella fascia della trasparenza gravemente carente.

Il voto di ogni ente, su 100



Dove gli enti prendono i punti: la percentuale presa in ogni ambito

	Liste d'attesa	Strutture e posti	Accesso e permanenza	Leggibilità	Costi	Regole e controlli	Affidabilità degli altri dati	voto
ULSS 8 Berica	8%	45%	37,5%	93,6%	16,4%	15%	25%	25,49
ULSS 4 Veneto Orientale	0%	48,3%	41,7%	88,8%	2,1%	3,8%	37,5%	21,15
ULSS 6 Euganea	0%	26,3%	46,2%	100%	16,4%	10%	25%	20,05
ULSS 3 Serenissima	0%	43%	41,7%	80,5%	2,1%	5%	37,5%	19,74
Sito della Regione	0,9%	17,3%	36,7%	100%	24,3%	7,5%	50%	19,44
ULSS 7 Pedemontana	0%	35,3%	30,8%	100%	7,9%	15%	25%	19,15
ULSS 1 Dolomiti	0%	18,7%	25%	100%	12,1%	5%	37,5%	16,35
ULSS 9 Scaligera	0%	20,7%	27,5%	88%	4,3%	5%	12,5%	14,44
ULSS 2 Marca Trevigiana	0%	19,7%	8,3%	100%	2,1%	5%	12,5%	12,8
ULSS 5 Polesana	0%	22%	7,1%	67%	2,1%	7,5%	25%	10,96

Fonte: rilevazione Noctua APS del 15-16 ottobre 2026

Risultati

1. Nessuno dei dieci enti esaminati pubblica la graduatoria, né per gli anziani non autosufficienti né per le persone con disabilità: non si può sapere in che posizione si è, quante persone sono in lista, quante entrano ogni mese, quanto si aspetta, né di quando è l'ultimo aggiornamento.

2. La graduatoria esiste ed è aggiornata, ma è accessibile alle strutture e agli uffici, non alle famiglie.

3. Due aziende sanitarie si sono impegnate per iscritto a pubblicare e non lo fanno: la ULSS 4, che dichiara la pubblicazione mensile del registro, e la ULSS 5, il cui regolamento del 2024 prevede la pubblicazione della tabella dei posti liberi.

4. Nessun ente pubblica gli esiti dei controlli sulle strutture.

Richieste

1. alle nove ULSS, di pubblicare la graduatoria del registro della residenzialità in forma anonima, per tipo di assistenza, con la data di aggiornamento, il numero delle persone in lista, il numero degli ingressi nell'ultimo mese e il tempo medio di attesa, e di fare lo stesso per le liste delle persone con disabilità;
2. alla ULSS 4 e alla ULSS 5, di dare attuazione a quanto hanno già scritto: la pubblicazione mensile del registro per la prima, la pubblicazione della tabella dei posti liberi per la seconda;
3. alla Regione, di aggiornare lo schema del 2007 stabilendo che le ULSS pubblichino la graduatoria, con quale frequenza e in quale forma, in modo uniforme;
4. alla Regione, di pubblicare ogni anno sul Bollettino ufficiale l'elenco delle strutture accreditate, come prevede la legge regionale 22 del 2002;
5. a ogni ULSS, di predisporre un'unica pagina sulle residenze, raggiungibile dal menu, con la soglia dei 60 punti, il modulo regionale in vigore, la quota sanitaria, l'elenco delle strutture con i posti e l'ufficio a cui rivolgersi;
6. alla ULSS 9, di ripubblicare l'elenco delle strutture accreditate, e alla ULSS 5 e alla ULSS 9 di pubblicare i documenti in testo leggibile anziché in scansione;
7. alle altre otto ULSS, di attivare un servizio analogo a «C'è un Posto Letto», con i posti liberi e le rette di ogni struttura aggiornati ogni giorno e raggiungibili dalla pagina iniziale;
8. a tutti gli enti, di pubblicare la proroga di ogni accordo con le strutture accanto all'accordo scaduto;
9. alla ULSS 8, di togliere o aggiornare l'avviso del 2021 dalla pagina di «C'è un Posto Letto».

PARTE PRIMA

La relazione

Il metodo, la Regione, le nove aziende sanitarie, i risultati e le richieste

1. Premessa

Noctua APS è un'associazione di consumatori con un focus particolare sulla sanità pubblica.

Questa relazione riguarda l'accesso alle strutture residenziali e ai centri diurni del servizio sanitario e sociosanitario. Le persone che vi accedono appartengono a gruppi diversi, che le norme e i servizi tengono distinti: le persone anziane non autosufficienti, le persone con disabilità e, nei servizi dove sono previsti, le persone in stato vegetativo e quelle che hanno bisogno di cure palliative. Per ciascun gruppo la strada è la stessa nella sostanza: la persona viene valutata e, se ne ha diritto, entra in una lista d'attesa. Da quel momento la famiglia ha bisogno di sapere quante persone ha davanti, quanto durerà l'attesa e con quale criterio la lista scorre, sia per organizzare l'assistenza nel frattempo, sia per poter controllare che l'ordine venga rispettato.

Queste informazioni esistono, perché le aziende sanitarie le usano per assegnare i posti. La relazione esamina se sono accessibili a chi ne ha bisogno. Il decreto legislativo 33 del 2013 definisce la trasparenza come «accessibilità totale» dei dati delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini e di favorire forme diffuse di controllo (articolo 1). Chiede che le informazioni pubblicate siano aggiornate, complete, facili da consultare e da capire (articolo 6). Chiede infine a chi eroga prestazioni per conto del servizio sanitario di indicare sul proprio sito, in una sezione intitolata «Liste di attesa», i criteri con cui le liste si formano, i tempi di attesa previsti e i tempi medi effettivi (articolo 41, comma 6).

La rilevazione è un lavoro di lettura e di giudizio, condotto pagina per pagina, e come ogni lavoro di questo tipo può contenere errori e sviste. Lo spirito con cui l'abbiamo condotta è collaborativo. Siamo disponibili al confronto con le amministrazioni esaminate: se un ente ritiene che abbiamo letto male una pagina, che un dato fosse pubblicato dove non l'abbiamo visto, o vuole fornirci informazioni che qui mancano, lo verificheremo e, se il rilievo è fondato, rettificheremo la relazione, dando conto della correzione. Il nostro non è un lavoro inquisitorio. Fa parte del compito di un'associazione che, come corpo intermedio, lavora perché cittadini e istituzioni possano parlarsi, e la trasparenza è la condizione perché questo dialogo sia possibile.

La relazione ha due parti. La prima è la relazione vera e propria, in sei capitoli. Dopo questa premessa, il secondo espone il metodo. Il terzo descrive come funziona l'accesso alle strutture nella regione, perché le regole non sono uguali dappertutto e senza conoscerle non si può riconoscere ciò che manca. Il quarto esamina la Regione del Veneto, il quinto le singole aziende sanitarie, il sesto riassume i risultati e formula le richieste. La seconda parte contiene le appendici tecniche: il voto di ogni ente spiegato voce per voce (appendice A) e le fonti di ogni affermazione, con l'indirizzo della pagina e il giorno in cui l'abbiamo vista (appendice B). Le copie datate di quello che abbiamo visto sono conservate e disponibili su richiesta.

2. Dichiarazione di metodo

Abbiamo esaminato i siti di dieci enti, il sito della Regione, letto insieme a quello di Azienda Zero, e le nove aziende sanitarie (ULSS), fra il 15 e il 16 ottobre 2026. Gli enti non sono stati avvisati prima, perché l'obiettivo era vedere quello che vede un cittadino in un giorno qualunque. Per ciascun ente abbiamo contato, sulle sue stesse pagine, quali gruppi di persone serve: un dato vale per intero solo se l'ente lo pubblica per tutti i gruppi che serve, e altrimenti vale per la parte corrispondente.

Abbiamo cercato quaranta dati, raggruppati in sette ambiti. A ogni dato è assegnato un peso, e la somma dei pesi è 100.

Ambito	Dati cercati	Punti
Liste d'attesa	per ciascuna lista, 16 punti: la graduatoria in forma anonima (5) e il suo aggiornamento (3); quante persone entrano e quanto si aspetta (3) e l'aggiornamento di questo dato (2); i posti liberi (2) e il loro aggiornamento (1). Altri 2 punti a un servizio di consultazione rapida dei posti liberi, se funziona e dà dati reali	50
Strutture e posti	l'elenco delle strutture con indirizzo; i posti autorizzati, accreditati e occupati; una sezione del sito dedicata, raggiungibile dal menu; un motore di ricerca interno che la trova	15
Accesso e permanenza	i criteri di accesso; la formazione del punteggio; le regole di scorrimento della lista e di decadenza; il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	12
Leggibilità	nessun codice o accesso riservato per vedere dati pubblici; documenti in testo e non in scansione; collegamenti funzionanti; un sito ordinato e leggibile dai motori di ricerca	8
Costi	la retta giornaliera e la parte a carico della famiglia; la quota pagata dal servizio pubblico	7
Regole e controlli	il regolamento di accesso; gli atti di accreditamento delle strutture; i controlli sulle strutture	4
Affidabilità degli altri dati	aggiornamento entro dodici mesi; serie storiche in un formato elaborabile	4

Le liste d'attesa pesano metà del voto perché sono il dato che serve di più alla famiglia e l'oggetto principale della rilevazione. Nel Veneto le liste sono, in linea generale, tre: la graduatoria degli anziani non autosufficienti, regolata dalla Regione, e due liste per le persone con disabilità, una per le residenze e una per i centri diurni, regolate dalle singole ULSS (capitolo 3). Dentro ogni lista conta prima di tutto che il dato sia aggiornato, poi la graduatoria, poi i tempi e i flussi di ingresso, poi i posti liberi. Ne consegue che un ente che non pubblica nulla sulle liste non può superare 50 su 100, qualunque altra cosa pubblichi.

La legge chiede di pubblicare i criteri con cui le liste si formano, i tempi di attesa previsti e i tempi medi effettivi (decreto legislativo 33 del 2013, articolo 41, comma 6). La graduatoria e i posti liberi non sono un obbligo scritto: li misuriamo perché sono la trasparenza che serve davvero alla persona in lista e alla sua famiglia, ed è questa la trasparenza che chiediamo. Non chiediamo dati personali: quelli che permettono di rico-

noscere una persona possono essere oscurati. Chiediamo che chi è in lista possa verificare in che ordine i posti vengono assegnati e se qualcuno è stato scavalcato senza averne diritto.

Per ogni dato ci siamo posti tre domande: se si trova dove il cittadino lo cerca, se ci si arriva senza scavare, di quando è. Abbiamo cercato in due modi, tenuti sempre separati. Prima con tutti i mezzi disponibili (ricerche sul sito, archivi degli atti, documenti scaricati uno per uno), per stabilire se il dato esiste. Poi, per attribuire il voto, abbiamo seguito la strada di una persona qualunque: la pagina iniziale, il menu, il motore di ricerca del sito, la sezione «Amministrazione Trasparente», che per legge raccoglie i dati pubblici di ogni ente, e l'albo, cioè l'elenco degli atti ufficiali. Abbiamo contato i passaggi e annotato gli ostacoli: collegamenti interrotti, pagine che rispondono «non trovato», accessi con credenziali, documenti in scansione, file che non si aprono. Quando un dato non è stato trovato, indichiamo con quali parole è stato cercato, dove, e con quale esito.

Ogni dato riceve i suoi punti secondo quello che abbiamo trovato.

Esito	Valore
pubblicato e raggiungibile	tutti i punti
pubblicato, ma collocato dove il cittadino non lo cerca, per esempio solo dentro un atto dell'albo	un quinto dei punti
pubblicato, ma non consultabile: documento in scansione, file danneggiato, accesso con credenziali	un decimo dei punti
non pubblicato	nessun punto

Un dato più vecchio di un anno alla data della rilevazione non serve a chi cerca un posto oggi: anche se si trova sulla pagina giusta, vale al massimo come un dato collocato altrove. Fanno eccezione i regolamenti e i moduli ancora in vigore, che contano per la versione e non per l'anno di approvazione. Un dato privo di data non è stato penalizzato, ma lo segnaliamo. Il dato sui documenti in testo e non in scansione vale in proporzione: se è in scansione una parte dei documenti, l'ente perde i punti solo per quella parte.

Il voto di ogni ente è la somma dei punti, su 100. Da 75 in su la trasparenza è adeguata, da 50 a 75 parziale, da 25 a 50 insufficiente, sotto 25 gravemente carente.

Non abbiamo usato credenziali né aggirato protezioni: abbiamo guardato soltanto quello che chiunque può vedere. Non abbiamo raccolto dati personali; dove un documento pubblico contiene nomi di persone, non lo ripubblichiamo e rimandiamo alla pagina dell'ente. Non abbiamo valutato la qualità dell'assistenza nelle strutture, ma solo le informazioni che gli enti pubblicano. Il metodo completo, con l'elenco dei quaranta dati e il peso di ciascuno, è disponibile su richiesta.

2.1 Limiti della rilevazione

Alcuni limiti riguardano questa rilevazione in particolare. Alla ULSS 3, alla ULSS 5, alla ULSS 7 e alla ULSS 8 non abbiamo aperto l'archivio degli atti più vecchi: se vi fosse conservata una graduatoria, sarebbe comunque collocata dove nessuno la cerca. Alla ULSS 9, 83 delle 173 pagine raccolte sono state lette per parole chiave e non riga per riga: le abbiamo ricontrollate, e riguardano ospedali, bandi e curricula, non le residenze. Del regolamento del registro, che è in scansione, sono state lette 28 pagine su 34. Dopo la rilevazione abbiamo ripassato tutte le pagine e i documenti salvati di ogni ente cercando, per ciascun dato non trovato o trovato solo in parte, quelli che potevano

contenerlo, e abbiamo corretto i giudizi dove una pagina lo conteneva. Alla ULSS 6, 29 delle 542 pagine del Piano di Zona sono in scansione; le tabelle delle strutture sono state lette. Un allegato della DGR n.2960 del 28 dicembre 2012 è in scansione e non è stato letto. Non abbiamo misurato i volumi di spesa e di attività che ogni ULSS dovrebbe pubblicare per le strutture accreditate. Non abbiamo trovato una norma regionale che disciplini le liste d'attesa delle persone con disabilità: le regole che abbiamo letto sono quelle delle singole ULSS.

Due scelte di metodo incidono sui voti e le dichiariamo. I regolamenti e i moduli ancora in vigore sono stati valutati per la versione e non per l'anno di approvazione, come il regolamento della ULSS 2 del 2022 o la soglia regionale del 2008: con un criterio che guardasse solo all'anno, alcuni enti perderebbero fino a quattro punti. I dati pubblicati da una parte soltanto del territorio sono stati contati per gruppi di persone e non per distretti; il caso più rilevante è la ULSS 1, dove alcuni criteri di accesso si trovano solo sulle pagine del distretto di Feltre, uno su due. Infine, la rilevazione fotografa i siti al 15 e 16 ottobre 2026: le fonti sono elencate nell'appendice B, e le copie datate delle pagine e dei documenti sono conservate e disponibili su richiesta.

3. Introduzione

Nel Veneto le regole per l'accesso alle strutture residenziali le stabilisce la Regione, mentre le liste d'attesa sono tenute dalle nove aziende sanitarie territoriali, le ULSS. La Giunta regionale accredita le strutture, cioè le riconosce idonee a lavorare per il servizio sanitario (legge regionale 22 del 2002, articolo 16). Azienda Zero, l'ente regionale che coordina le aziende sanitarie, ne autorizza l'apertura e verifica i requisiti prima dell'accreditamento (stessa legge, articoli 8 e 19). Le ULSS valutano le persone, tengono le liste, assegnano i posti con la quota pubblica e la pagano. I Comuni sono uno dei punti a cui le famiglie si rivolgono e integrano la retta di chi non è in grado di pagarla. Le strutture, chiamate centri servizi, possono essere pubbliche o private: ospitano le persone e comunicano alla ULSS quando si libera un posto.

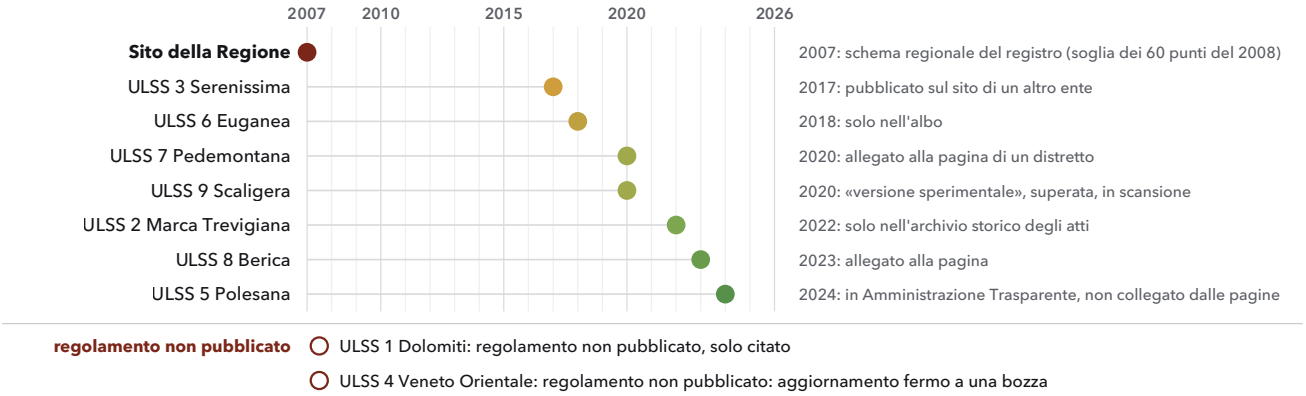
3.1 Il percorso di accesso e i costi

Per gli anziani non autosufficienti il percorso è regolato dallo schema che la Regione ha dato a tutte le ULSS nel 2007 (DGR n.456 del 27 febbraio 2007 - Allegato A). La domanda si presenta su un modulo regionale unico, introdotto nel 2025 e aggiornato a gennaio 2026 (DGR n.96 del 4 febbraio 2025 e DGR n.22 del 20 gennaio 2026). La persona viene valutata dall'unità di valutazione multidimensionale del distretto (UVMD), composta da medici, infermieri e assistenti sociali, con la SVaMA, la scheda regionale di valutazione dell'anziano: il punteggio va da 0 a 100, di cui fino a 45 punti per le condizioni di salute, fino a 30 per la situazione sociale e fino a 25 per la mancanza di alternative al ricovero. Per entrare in lista servono almeno 60 punti, soglia fissata nel 2008 (delibera 1133 del 2008) e da allora invariata. Chi la supera entra nella graduatoria unica della propria ULSS, il Registro unico della residenzialità, distinta per tipo di assistenza e ordinata per punteggio; ogni ULSS stabilisce con regole proprie chi precede a parità di punti, e dopo dodici mesi la persona va rivalutata.

Il posto con il contributo pubblico si ottiene con l'impegnativa di residenzialità, il titolo che fa pagare al servizio sanitario la parte sanitaria della retta. La ULSS la rilascia quando si verificano insieme due condizioni: un posto libero nella struttura scelta dalla famiglia e un'impegnativa disponibile. Le impegnative sono a numero chiuso e il loro numero annuo lo stabilisce la Regione. La famiglia può scegliere qualunque centro servizi autorizzato, anche fuori dalla propria ULSS; se rifiuta un posto la richiesta viene sospesa per sei mesi, e al secondo rifiuto esce dalla graduatoria.

La retta ha due componenti. La quota sanitaria è pagata dal servizio pubblico a chi ha l'impegnativa e dal 1° luglio 2022 vale 52 euro al giorno (DGR n.996 del 09 agosto 2022), al posto dei due importi precedenti di 49 e 56 euro. La stessa delibera fissa le quote degli altri servizi: 27,99 euro al giorno nei centri diurni per anziani, 38 e 60 euro nelle comunità per persone con disabilità, 72 euro nelle residenze sanitarie per persone con disabilità, 95 euro nei nuclei ad alta intensità assistenziale. La quota alberghiera, che copre vitto, alloggio e servizi, è a carico dell'ospite o, se non può, del Comune; la Regione ne indica come valore di riferimento lo stesso importo della quota sanitaria, 52 euro. Chi entra in struttura senza impegnativa paga l'intera retta.

Di quando è la regola d'accesso degli anziani che ogni ente pubblica



Fonte: rilevazione Noctua APS del 15-16 ottobre 2026

3.2 Le liste d'attesa

Le liste d'attesa sono, in linea generale, tre: quella degli anziani non autosufficienti che hanno bisogno di un posto in una residenza; quella delle persone con disabilità che hanno bisogno di una residenza, cioè di una comunità alloggio o di una residenza sanitaria; quella delle persone con disabilità che vivono a casa e frequentano un centro diurno, dove trascorrono la giornata, all'incirca dalle 9 alle 16, accompagnate da un servizio di trasporto. La lista degli anziani è regolata dallo schema regionale del 2007 ed è tenuta da tutte le ULSS. Per le liste delle persone con disabilità non abbiamo trovato una norma regionale: le regolano le singole ULSS nei propri atti, e non tutte allo stesso modo. Ne parlano gli atti o le pagine della ULSS 1, della ULSS 3, della ULSS 4 (un accordo del 2023 che prevede una «propria lista d'attesa» per i centri diurni e le comunità alloggio) e della ULSS 7 («graduatorie specifiche per l'accesso ai servizi residenziali e semiresidenziali»). La ULSS 5 e la ULSS 9 ne regolano solo una, quella dei centri diurni; la ULSS 6 scrive che la valutazione dà «una graduatoria di precedenza» anche per le strutture per persone con disabilità, senza distinguere fra residenze e centri diurni. Alla ULSS 2 e alla ULSS 8 non abbiamo trovato atti né pagine che dicano se una lista per le persone con disabilità esista, anche se l'accesso è descritto (alla ULSS 8 il modulo di domanda per la valutazione ha la voce «Residenzialità»): nella relazione lo trattiamo come un'informazione non pubblicata.

Le due condizioni a cui corrispondono queste liste non vanno confuse. La disabilità è, nella definizione di legge, una compromissione duratura fisica, mentale, intellettiva, del neurosviluppo o sensoriale che, in interazione con barriere di diversa natura, può ostacolare la piena ed effettiva partecipazione nei diversi contesti di vita (decreto legislativo 62 del 2024, articolo 2): non coincide con la perdita dell'autonomia. La persona anziana non autosufficiente è invece la persona che ha compiuto 65 anni e presenta gravi limitazioni o la perdita dell'autonomia nelle attività fondamentali della vita quotidiana (decreto legislativo 29 del 2024, articolo 2). Nella prassi dei servizi, il passaggio da una lista all'altra è stato a lungo segnato dal compimento dei 65 anni. Dal 2024 la legge stabilisce che il progetto di vita della persona con disabilità «non si interrompe al compimento dell'età che, ai sensi della legislazione vigente, individua le persone anziane» (decreto legislativo 62 del 2024, articolo 27, comma 3): compiere 65 anni non fa uscire la persona con disabilità dai servizi a lei destinati.

Lo schema regionale indica i dati che la graduatoria degli anziani deve riportare per ogni persona: la data di nascita, il sesso e il Comune, la data della valutazione, il punteggio e le strutture preferite. Non chiediamo che siano pubblicati così come sono (capitolo 2): quelli che permettono di riconoscere una persona possono essere oscurati, e per verificare l'ordine bastano la posizione, la data della domanda, la fascia di punteggio e il tipo di assistenza. Lo schema stabilisce anche a chi la graduatoria è destinata: è «trasmessa periodicamente ai centri servizi del territorio», mentre alla famiglia la ULSS comunica soltanto l'esito della valutazione e l'avvenuto inserimento in lista. La parola «pubblicare» nello schema non compare.

3.3 Gli obblighi di pubblicazione

Nessuna norma regionale fra quelle che abbiamo letto obbliga a pubblicare la graduatoria. La legge nazionale chiede a chi eroga prestazioni per conto del servizio sanitario una sezione «Liste di attesa», con i criteri e i tempi (decreto legislativo 33 del 2013, articolo 41, comma 6), ma le regole regionali sulle residenze non dicono come questo obbligo si applichi alle loro liste. Non è scritto, in altre parole, chi debba pubblicare la lista e in quale forma. La legge chiede dunque i criteri e i tempi; la graduatoria e i posti liberi, che misuriamo per le ragioni dette nel capitolo 2, non sono un obbligo scritto. Per l'elenco delle strutture accreditate, invece, la regola esiste: la Regione lo tiene e ne pubblica l'aggiornamento ogni anno sul Bollettino ufficiale, e ogni ULSS pubblica l'elenco delle strutture accreditate con cui lavora, con i volumi di spesa e di attività (legge regionale 22 del 2002, articolo 19, commi 6 e 7). Lo schema del 2007 prevede inoltre che la Regione metta a disposizione nei Comuni e nei distretti l'elenco dei centri servizi del Veneto.

4. La Regione del Veneto

4.1 Analisi

La Regione non tiene le liste d'attesa, ma ha scritto le regole con cui le ULSS le tengono, e quelle regole spiegano perché nessuna le pubblica. Lo schema del 2007 destina la graduatoria ai centri servizi e prevede che alla famiglia si comunichi solo l'esito della valutazione; diciannove anni dopo, le ULSS si comportano esattamente così. La Regione decide anche gli altri elementi del sistema: la soglia dei 60 punti (2008), la quota sanitaria di 52 euro (2022), il modulo di domanda unico (2025, aggiornato a gennaio 2026).

Su questi elementi il sito della Regione pubblica bene un dato e male gli altri. La quota sanitaria è indicata sulle pagine regionali, aggiornate a maggio 2026, per gli anziani e per le persone con disabilità: è l'unico ente del Veneto che la scrive dove il cittadino la cerca. La soglia, le regole della graduatoria e il modulo si trovano invece solo nelle delibere pubblicate sul Bollettino ufficiale; le pagine parlano di «punteggio di gravità» senza indicarne il valore e rimandano ancora alla delibera del 2025 sul modulo; la stessa pagina attribuisce alla legge regionale 22 del 2002 il titolo di un'altra legge, sugli interventi per le persone con disabilità, mentre è la legge sull'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture. L'elenco annuale delle strutture accreditate, che la legge regionale chiede di pubblicare sul Bollettino, non l'abbiamo trovato: si trovano soltanto le singole delibere di accreditamento, elencate fino al 2024. Le pagine sulle residenze si raggiungono con cinque passaggi dalla pagina iniziale, sotto la voce «Organizzazione».

Tabella 4.1. Regione del Veneto e Azienda Zero: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No: la pagina degli anziani parla di «scorrimento della graduatoria»	–	–
Modulo di domanda	Solo dentro la delibera 22 del 2026 sul Bollettino, alle pagine 20-24	No; le pagine citano ancora la delibera del 2025	2026
Soglia dei 60 punti	Solo nelle delibere del Bollettino	No	2008, in vigore
Quota sanitaria	Sì, sulle pagine, per tutti i servizi	No, cinque passaggi sotto «Organizzazione»	Maggio 2026
Strutture	Solo nelle delibere di accreditamento	No	L'ultima è del 2024

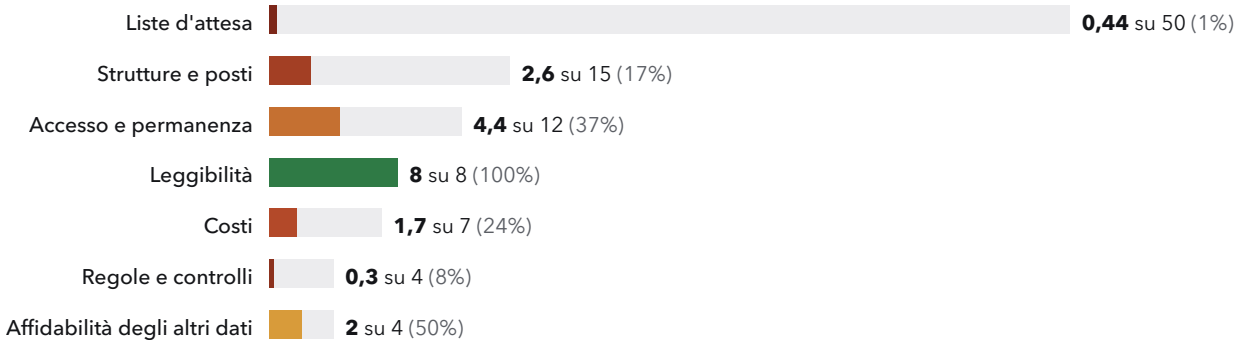
4.2 Giudizio

La Regione ha gli strumenti per risolvere il problema. Basterebbe una delibera che aggiunga allo schema del 2007 l'obbligo di pubblicare la graduatoria in forma anonima, con la data di aggiornamento. Le ULSS hanno già i dati, perché la graduatoria li contiene per regola regionale, e almeno una, la ULSS 3, la aggiorna ogni settimana. Finché quell'obbligo non è scritto, ogni ULSS può sostenere di rispettare le regole, e la famiglia continua a non sapere quante persone la precedono. Sulle informazioni che stabilisce direttamente la Regione fa meglio delle ULSS, ma solo in parte: la quota sanitaria è sulla pagina, il resto nel Bollettino, dove una famiglia non va a cercare.

4.3 Il voto del sito della Regione

Le liste d'attesa non le tiene la Regione, ma le ULSS. Non sarebbe giusto dare al sito della Regione zero punti su metà del voto per dati che non tiene, né i punti pieni, perché la Regione ha la responsabilità di indirizzo e di controllo sulle ULSS e ha scritto la regola che non prevede la pubblicazione. Sulle voci delle liste le abbiamo quindi attribuito la media dei punti presi dalle nove ULSS, voce per voce: 0,44 su 50, perché solo la ULSS 8 pubblica qualcosa. Sulle altre voci il sito della Regione, letto insieme a quello di Azienda Zero, è giudicato su quello che pubblica, e prende 19,0 punti. Il suo voto è quindi 19,44 su 100. Il dettaglio, voce per voce, è nell'appendice A.

Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



4.4 Il voto del Veneto

Il voto del Veneto mette insieme, con lo stesso peso, quello che pubblica il sito della Regione e quello che pubblicano le aziende sanitarie (capitolo 5): è la media fra il voto del sito della Regione e la media dei voti delle nove ULSS. La media delle ULSS è scritta con tre decimali, perché il conto usa il valore non arrotondato.

Tabella 4.2. Il voto del Veneto.

Componente	Voto
Voto del sito della Regione, con Azienda Zero	19,44
Media delle nove ULSS: 160,13 ÷ 9	17,792
Voto del Veneto: (19,44 + 17,792) ÷ 2	**18,62**

Il voto del Veneto, 18,62 su 100, sta nella fascia della trasparenza gravemente carente.

5. Le aziende sanitarie

Le nove ULSS sono presentate in ordine di voto. Per ciascuna si riportano il voto e la posizione, una relazione su ciò che la distingue dalle altre, una tabella con le tre domande del metodo applicate ai dati chiave e la ripartizione dei punti per ambito. Il voto spiegato voce per voce, con i punti presi, quelli mancanti e il motivo, è nell'appendice A. Nella tabella dei dati chiave le liste d'attesa occupano una sola riga, perché nessuna ULSS pubblica la graduatoria.

Tabella 5.1. Classifica delle aziende sanitarie.

Posizione	Azienda sanitaria	Voto su 100
1	ULSS 8 Berica	25,49
2	ULSS 4 Veneto Orientale	21,15
3	ULSS 6 Euganea	20,05
4	ULSS 3 Serenissima	19,74
5	ULSS 7 Pedemontana	19,15
6	ULSS 1 Dolomiti	16,35
7	ULSS 9 Scaligera	14,44
8	ULSS 2 Marca Trevigiana	12,8
9	ULSS 5 Polesana	10,96
	Media delle nove ULSS	**17,79**

Dove gli enti prendono i punti: la percentuale presa in ogni ambito

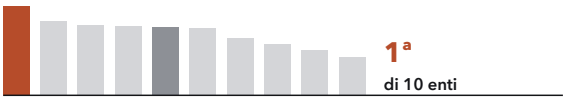
	Liste d'attesa	Strutture e posti	Accesso e permanenza	Leggibilità	Costi	Regole e controlli	Affidabilità degli altri dati	voto
ULSS 8 Berica	8%	45%	37,5%	93,6%	16,4%	15%	25%	**25,49**
ULSS 4 Veneto Orientale	0%	48,3%	41,7%	88,8%	2,1%	3,8%	37,5%	**21,15**
ULSS 6 Euganea	0%	26,3%	46,2%	100%	16,4%	10%	25%	**20,05**
ULSS 3 Serenissima	0%	43%	41,7%	80,5%	2,1%	5%	37,5%	**19,74**
Sito della Regione	0,9%	17,3%	36,7%	100%	24,3%	7,5%	50%	**19,44**
ULSS 7 Pedemontana	0%	35,3%	30,8%	100%	7,9%	15%	25%	**19,15**
ULSS 1 Dolomiti	0%	18,7%	25%	100%	12,1%	5%	37,5%	**16,35**
ULSS 9 Scaligera	0%	20,7%	27,5%	88%	4,3%	5%	12,5%	**14,44**
ULSS 2 Marca Trevigiana	0%	19,7%	8,3%	100%	2,1%	5%	12,5%	**12,8**
ULSS 5 Polesana	0%	22%	7,1%	67%	2,1%	7,5%	25%	**10,96**

Fonte: rilevazione Noctua APS del 15-16 ottobre 2026

5.1 ULSS 8 Berica

25,49
su 100

1ª di 9 aziende sanitarie
fascia: insufficiente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 8 Berica serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, con 35 strutture accreditate; le persone con disabilità, con 66; le persone in stato vegetativo e con SLA, nelle sezioni dedicate dei centri servizi; e i malati che hanno bisogno dell'hospice, con una struttura ad Arzignano. Ottiene 25,49 su 100: è la prima delle nove aziende sanitarie del Veneto e l'unica sopra 25, nella fascia della trasparenza insufficiente. La media delle nove è 17,79.

Ciò che la distingue dalle altre è un servizio. «C'è un Posto Letto», raggiungibile dalla pagina iniziale, indica per ciascuna delle 36 case di riposo del territorio i posti liberi e la retta, con la data dell'aggiornamento: il 14 ottobre 2026 i posti liberi per chi ha l'impegnativa erano 35. La famiglia può sapere dove si è liberato un posto, ma non quante persone la precedono. È l'unico dato sulle liste d'attesa pubblicato da una ULSS del Veneto, e vale da solo 4 dei 25 punti. Lo abbiamo contato a metà nella parte che premia il servizio, perché la sua pagina iniziale porta ancora un avviso del 2021 secondo cui la disponibilità «va sempre verificata» telefonando alle strutture.

Per gli anziani la ULSS ha anche la pagina più facile da trovare: due passaggi dal menu «Come fare per», con il regolamento del registro del 2023, i moduli e gli uffici. La graduatoria invece non è pubblicata: il regolamento la rende visibile «agli operatori autorizzati». Per le persone con disabilità la strada è più lunga: la pagina sta a cinque passaggi sotto «Azienda», e non abbiamo trovato una pagina o un atto che dica se esiste una lista d'attesa, anche se il modulo di domanda per la valutazione ha la voce «Residenzialità». La pagina sulle cure palliative contiene solo il titolo, e la sezione «Liste di attesa» di Amministrazione Trasparente pubblica i tempi delle visite e dei ricoveri, non quelli delle residenze.

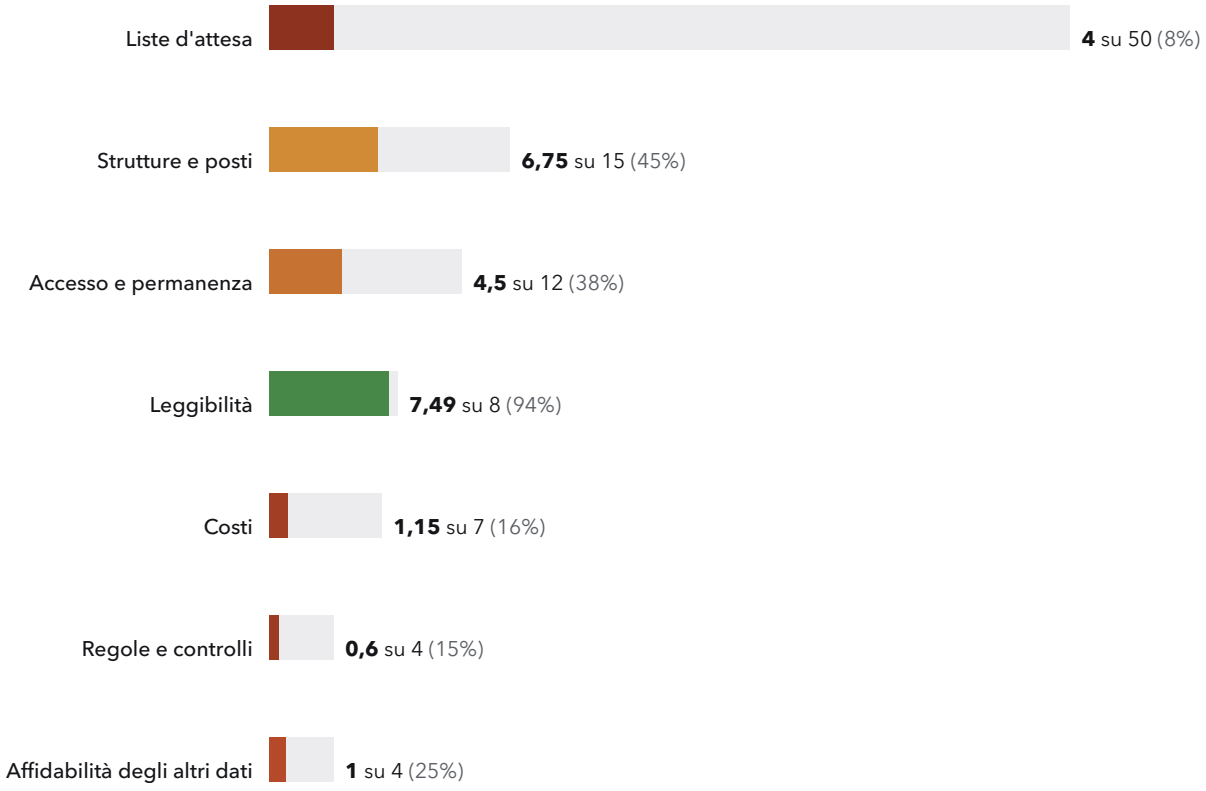
I documenti sono quasi sempre leggibili: dei 756 accordi con le strutture, 564 sono scritti in testo. I posti, le quote e gli atti di accreditamento stanno però dentro quegli accordi, da aprire uno per uno.

Alla ULSS 8 chiediamo di pubblicare la graduatoria degli anziani in forma anonima, accanto ai posti liberi che già pubblica; di dire se tiene una lista per le persone con disabilità e di pubblicarla; di togliere o aggiornare l'avviso del 2021; di portare la pagina della disabilità nel menu del cittadino.

Tabella 5.2. ULSS 8 Berica: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	Posti liberi sì, graduatoria no	–	Posti liberi aggiornati al 14 ottobre 2026
Modulo di domanda	Sì, per gli anziani e per le persone con disabilità, allegato alle pagine	Anziani sì, due passaggi; persone con disabilità, cinque passaggi sotto «Azienda»	Persone con disabilità febbraio 2026; anziani senza data
Soglia dei 60 punti	Solo indirettamente, nel regolamento allegato alla pagina	Sì	2023, in vigore
Quota sanitaria	Solo negli accordi allegati alle 35 schede delle strutture per anziani in Amministrazione Trasparente	No	Accordi in vigore fino al 31 dicembre 2026
Strutture	Sì, in Amministrazione Trasparente e in «C'è un Posto Letto»	Sì	14 ottobre 2026

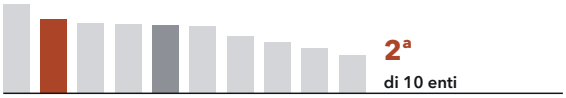
Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



5.2 ULSS 4 Veneto Orientale

21,15
su 100

2ª di 9 aziende sanitarie
fascia: gravemente carente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 4 Veneto Orientale serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, con 14 centri servizi e i centri diurni; le persone con disabilità, con 21 centri diurni e 8 comunità alloggio; le persone in stato vegetativo, con due nuclei; i malati che hanno bisogno dell'hospice, con il Centro Iris. Ottiene 21,15 su 100 ed è la seconda delle nove aziende sanitarie del Veneto, sopra la media di 17,79.

È la ULSS che spiega meglio come si entra. La pagina degli anziani sta nel menu «Come fare per», a tre passaggi dalla pagina iniziale, e dice la soglia dei 60 punti, come si ordina la graduatoria e quanto vale l'iscrizione; allega il modulo regionale in vigore e indica gli uffici. L'elenco delle 70 strutture accreditate, con l'indirizzo, è in Amministrazione Trasparente.

Proprio sulla lista, però, la ULSS si contraddice. La stessa pagina dichiara che il Registro Unico della Residenzialità «viene elaborato e pubblicato con cadenza mensile», ma sul sito non l'abbiamo trovato, né con la ricerca interna né fra le pagine raccolte. Le altre ULSS non pubblicano la graduatoria; questa scrive di farlo.

Gli altri punti persi riguardano dati che esistono ma stanno lontano dal cittadino. I posti accreditati e autorizzati sono nelle tabelle del piano di zona 2026, un documento di 228 pagine. La quota sanitaria sta negli accordi allegati alle schede delle strutture, scaduti il 30 giugno 2025. L'ente scrive che l'aggiornamento del regolamento di accesso è fermo a una bozza, e il regolamento non è pubblicato. Per gli hospice non abbiamo trovato una pagina, e al posto della mappa del sito il server risponde con una pagina vuota.

Alla ULSS 4 chiediamo per prima cosa di fare quello che ha scritto: pubblicare ogni mese il registro, in forma anonima. Poi di pubblicare il regolamento di accesso, di allegare gli accordi in vigore e di portare su una pagina i posti delle strutture.

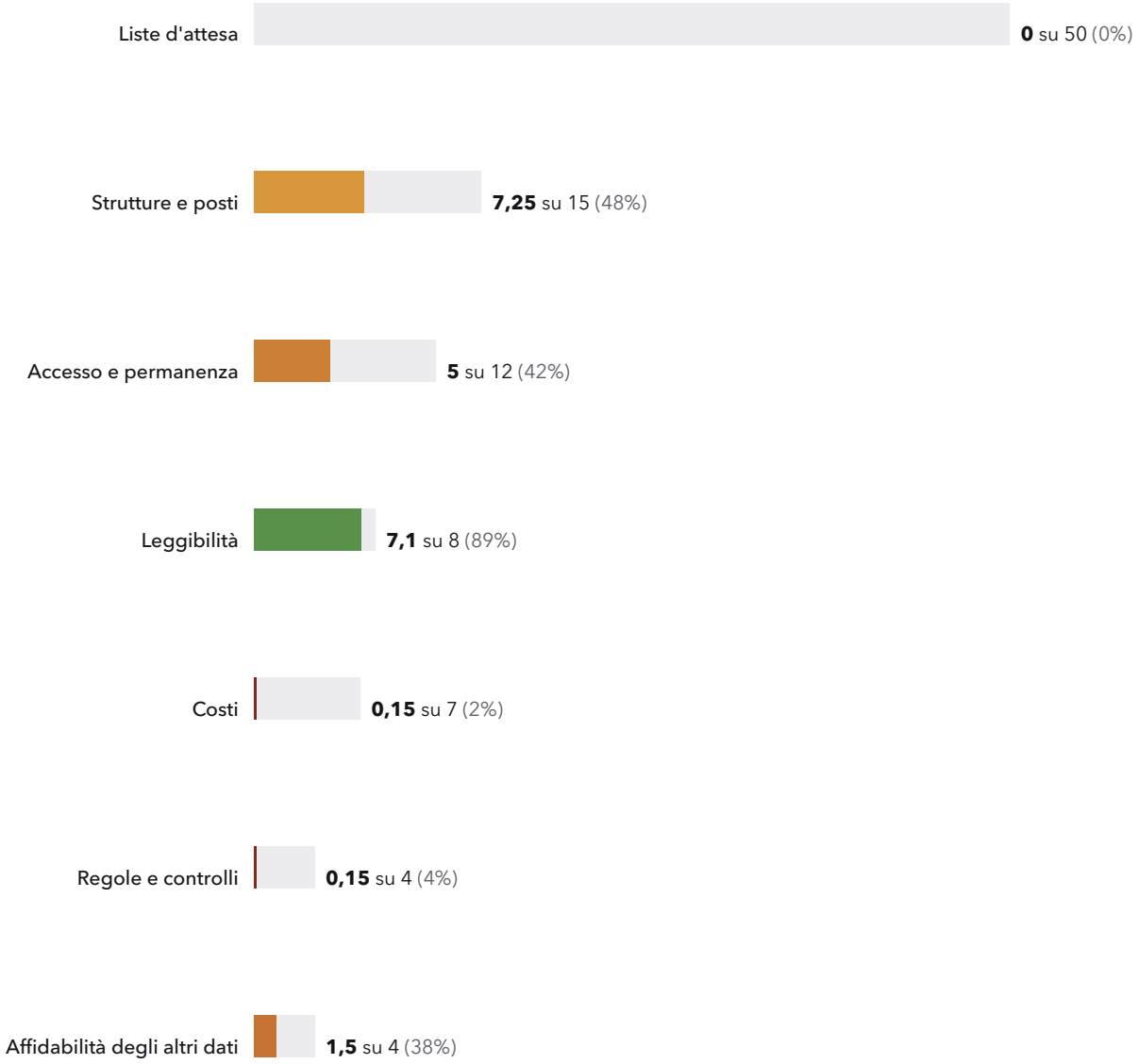
Tabella 5.3. ULSS 4 Veneto Orientale: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No: dichiarate «pubblicate», non si trovano	–	–
Modulo di domanda	Anziani sì, allegato alla pagina; per le persone con disabilità è indicato l'ufficio, non il modulo	Sì, tre passaggi da «Come fare per»	9 maggio 2025, sul modello regionale in vigore
Soglia dei 60 punti	Sì, sulla pagina	Sì	Pagina aggiornata il 16 giugno 2026

Tabella 5.3. ULSS 4 Veneto Orientale: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Quota sanitaria	Solo negli accordi allegati alle schede delle strutture	No	Accordi scaduti il 30 giugno 2025
Strutture	Sì, 70 schede in Amministrazione Trasparente	Sì	Senza data

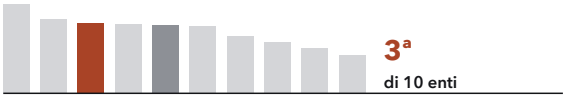
Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



5.3 ULSS 6 Euganea

20,05
su 100

3ª di 9 aziende sanitarie
fascia: gravemente carente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 6 Euganea serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, le persone con disabilità, le persone in stato vegetativo e i malati che hanno bisogno dell'hospice. Ottiene 20,05 su 100 ed è la terza delle nove aziende sanitarie, sopra la media di 17,79.

È la ULSS che spiega con più chiarezza come funziona la graduatoria. La pagina «Valutazione della Non Autosufficienza» scrive in parole semplici che la lista è unica e ordinata per punteggio, che la valutazione si conclude entro 30 giorni e che l'ufficio chiama per telefono la persona quando arriva il suo turno. I criteri di accesso sono sulle pagine per tutti e quattro i gruppi, e la scheda di valutazione aggiornata al 2026 è collegata da otto pagine. La graduatoria però resta riservata: il regolamento del 2018 la mette «a disposizione dei Centri Servizi» attraverso il programma aziendale.

La sua debolezza è la dispersione. L'elenco completo delle strutture, i posti accreditati e autorizzati e gli atti di accreditamento ci sono, per tutti i gruppi, ma solo nelle tabelle del piano di zona 2026, un documento di 542 pagine. Sulle pagine della residenzialità un elenco con indirizzi e rette c'è solo nella guida del distretto di Padova Sud, uno dei cinque. Il modulo di domanda è un allegato del regolamento del 2018, nell'albo, precedente al modulo regionale unico; le regole sulla rinuncia stanno solo lì. Le pagine stanno sotto l'organigramma, a quattro passaggi dalla pagina iniziale.

Alla ULSS 6 chiediamo di pubblicare la graduatoria in forma anonima, visto che la spiega già; di portare su una pagina per il cittadino l'elenco delle strutture con i posti e le rette di tutti i distretti, come fa la guida di Padova Sud; di allegare il modulo regionale in vigore e il regolamento aggiornato.

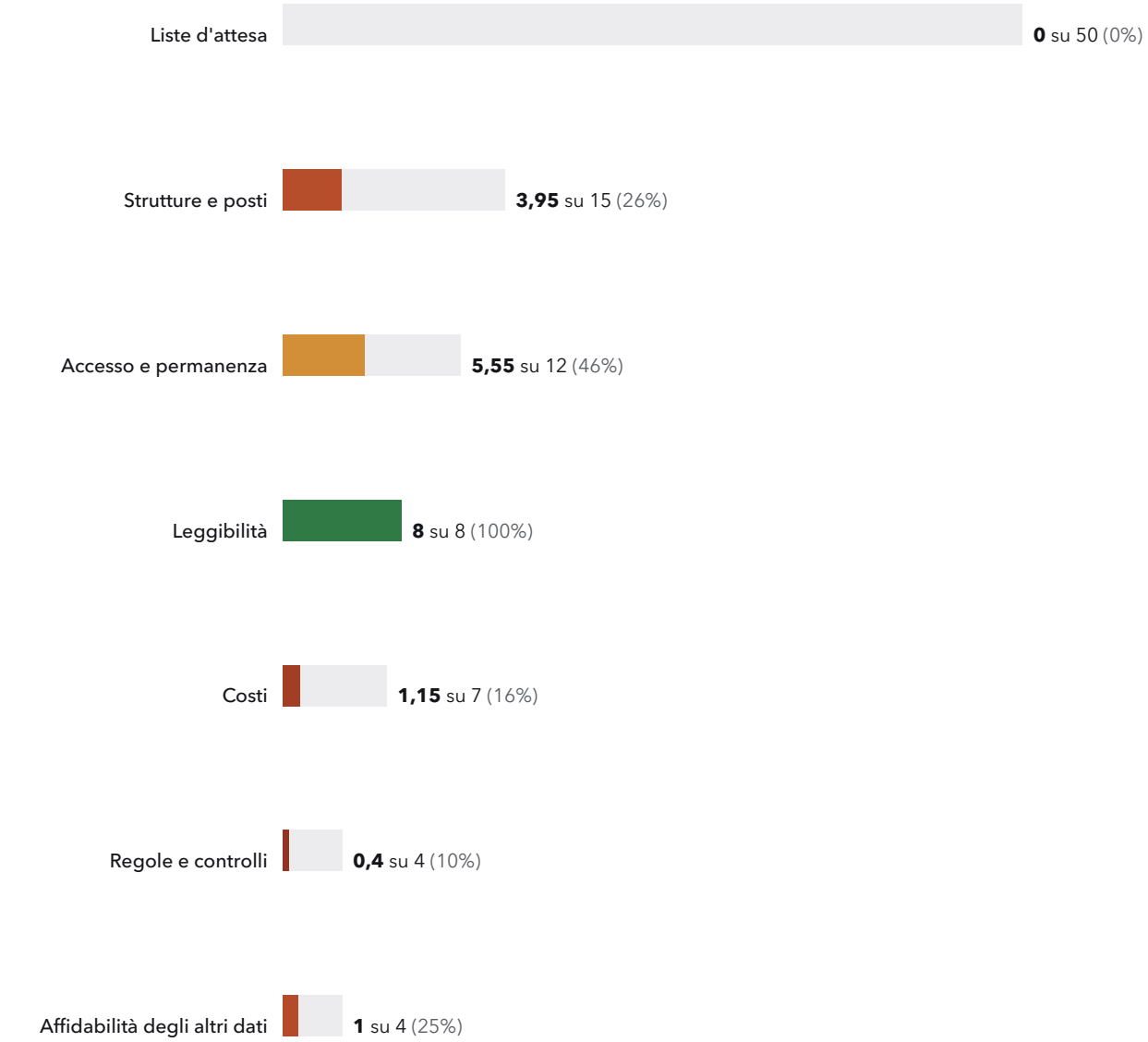
Tabella 5.4. ULSS 6 Euganea: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No	–	–
Modulo di domanda	Solo come allegato del regolamento, nell'albo	No	2018, precedente al modulo regionale unico
Soglia dei 60 punti	Solo nella guida del distretto Padova Sud	No; la scheda di valutazione sta a quattro passaggi sotto «Azienda»	2026

Tabella 5.4. ULSS 6 Euganea: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Quota sanitaria	Solo nell'accordo del 2022, nell'albo	No	Accordo scaduto il 30 giugno 2025, in proroga
Strutture	Elenco completo solo nel Piano di Zona 2026, di 542 pagine; sulle pagine, un distretto su cinque	No	Agosto 2026

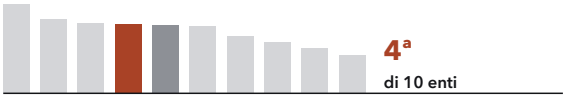
Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



5.4 ULSS 3 Serenissima

19,74
su 100

4ª di 9 aziende sanitarie
fascia: gravemente carente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 3 Serenissima serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, con 33 strutture; le persone con disabilità, con 44; le persone in stato vegetativo, con 5; i malati che hanno bisogno dell'hospice, con 3. Ottiene 19,74 su 100 ed è la quarta delle nove aziende sanitarie, sopra la media di 17,79.

Il suo tratto è che il dato esiste, è aggiornato, e lo dichiara. La pagina dei centri servizi scrive che la graduatoria degli anziani è «aggiornata con cadenza settimanale»: chi è in lista però non la vede. La stessa pagina dice la soglia dei 60 punti, allega la scheda di valutazione e il modulo di domanda pubblicato a maggio 2026, e indica gli uffici. Gli hospice hanno una pagina, «Cure Palliative», con le tre strutture, i 41 posti e il modo di accedere, su proposta del medico. L'elenco completo delle strutture, con gli indirizzi, è in Amministrazione Trasparente.

Il cittadino però deve sapere dove cercare. Le pagine sulle residenze stanno sotto l'organigramma: Organizzazione, Direttore Generale, Direttore dei servizi sociosanitari. I posti di anziani e persone con disabilità e la quota sanitaria stanno solo negli accordi allegati alle schede delle strutture, uno per struttura; l'accordo degli anziani allegato è scaduto il 30 giugno 2026 e la proroga non è allegata. Un terzo dei documenti è in scansione, soprattutto gli accordi per le persone con disabilità. Il regolamento degli anziani, del 2017, non sta sul sito della ULSS. Per le persone con disabilità la pagina parla di «iscrizione del nominativo in una graduatoria», senza modulo.

Alla ULSS 3 chiediamo di pubblicare, in forma anonima, la graduatoria che già aggiorna ogni settimana; di portare le pagine sulle residenze nel menu del cittadino; di allegare la proroga degli accordi e di pubblicare il regolamento di accesso sul proprio sito.

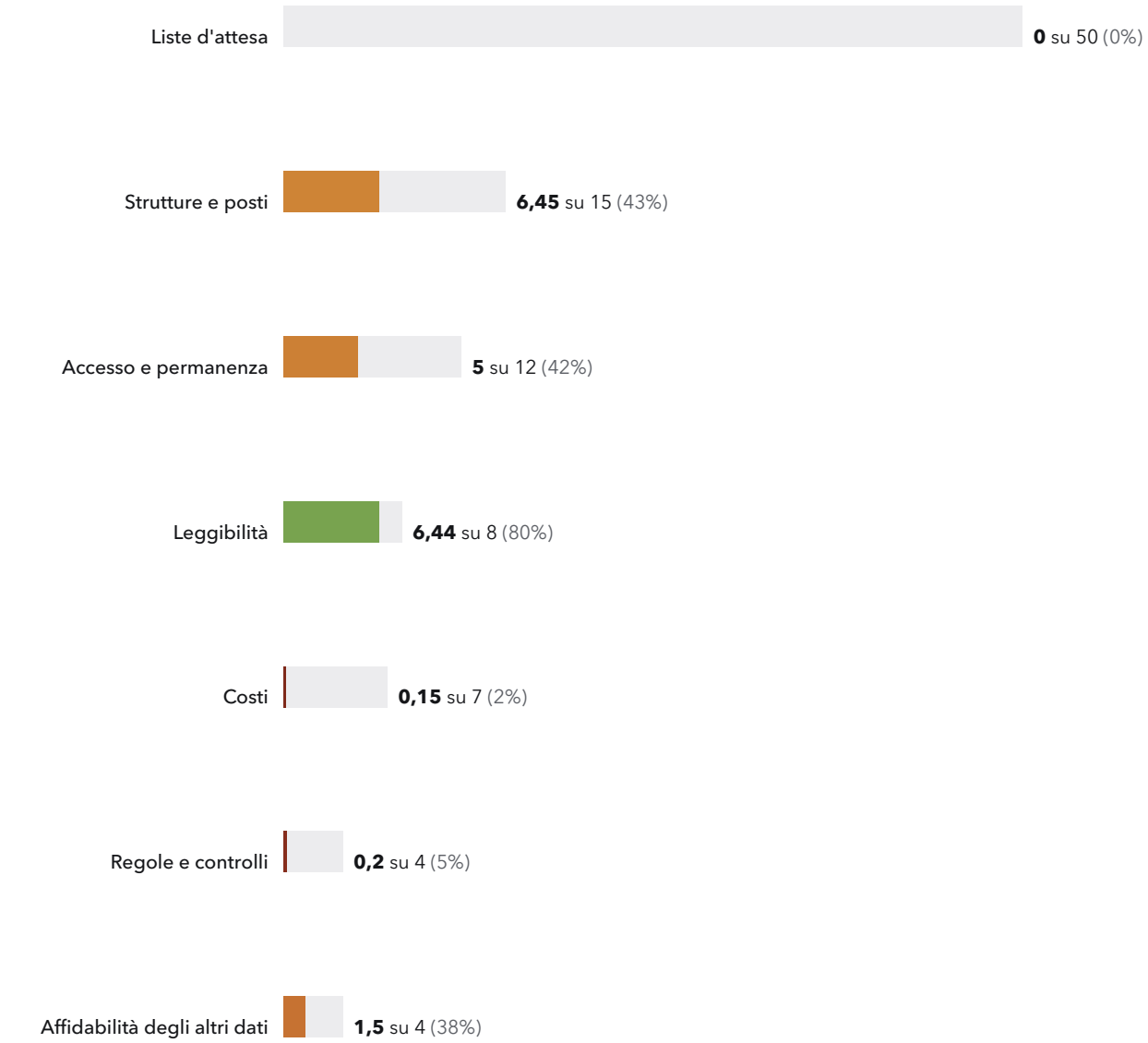
Tabella 5.5. ULSS 3 Serenissima: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No: nominate tutte, per gli anziani e per le persone con disabilità	–	–
Modulo di domanda	Anziani sì, allegato alla pagina; persone con disabilità no	No: la pagina sta sotto l'organigramma, dietro la voce «Direttore Generale»	Maggio 2026
Soglia dei 60 punti	Sì, sulla pagina, con la scheda di valutazione allegata	No, stesso percorso	Ottobre 2026

Tabella 5.5. ULSS 3 Serenissima: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Quota sanitaria	Solo negli accordi allegati alle 33 schede delle strutture	No	Accordo valido fino al 30 giugno 2026; la proroga non è allegata
Strutture	Sì: 33 per anziani, 44 per persone con disabilità, 5 per stati vegetativi, 3 hospice	Sì	Senza data

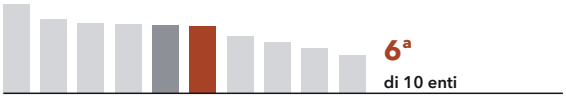
Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



5.5 ULSS 7 Pedemontana

19,15
su 100

5ª di 9 aziende sanitarie
fascia: gravemente carente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 7 Pedemontana serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, con 44 strutture; le persone con disabilità, con 22; le persone in stato vegetativo, con 22 posti in tre centri servizi; i malati che hanno bisogno dell'hospice, con due strutture a Thiene e a Bassano. Ottiene 19,15 su 100 ed è la quinta delle nove aziende sanitarie, sopra la media di 17,79.

È l'unica ULSS di cui conosciamo un numero di persone in lista, ma non da una pagina per le famiglie. Il bando del 2021 per il direttore del reparto Disabilità e Non autosufficienza scrive che a fine 2018 nel registro c'erano 463 persone, contro le 387 del 2017; il piano di zona 2026 di un distretto ne conta 449 «in attesa di inserimento in struttura», senza data. La graduatoria, per il regolamento del 2020, è «resa visibile ai Centri di Servizi e al servizio sociale del Comune».

Quel regolamento è allegato alla pagina del distretto di Bassano e vale per la formazione della graduatoria, per la permanenza e per la rinuncia. La delibera che lo approva rinvia però a un atto successivo l'adeguamento alla quota sanitaria di accesso fissata dalla Regione nel 2020, e quell'atto non l'abbiamo trovato; la pagina dell'altro distretto non collega il regolamento, e la soglia dei 60 punti non è scritta. I moduli sono del 2017 e del 2023, precedenti al modulo regionale unico. L'elenco completo delle strutture è in Amministrazione Trasparente; i posti e la quota sanitaria solo dentro gli accordi. Le pagine stanno sotto «Azienda», a quattro passaggi.

Alla ULSS 7 chiediamo di pubblicare la graduatoria in forma anonima, con il numero delle persone in lista; di collegare il regolamento da entrambi i distretti e di aggiornarlo, scrivendo la soglia; di allegare il modulo regionale in vigore.

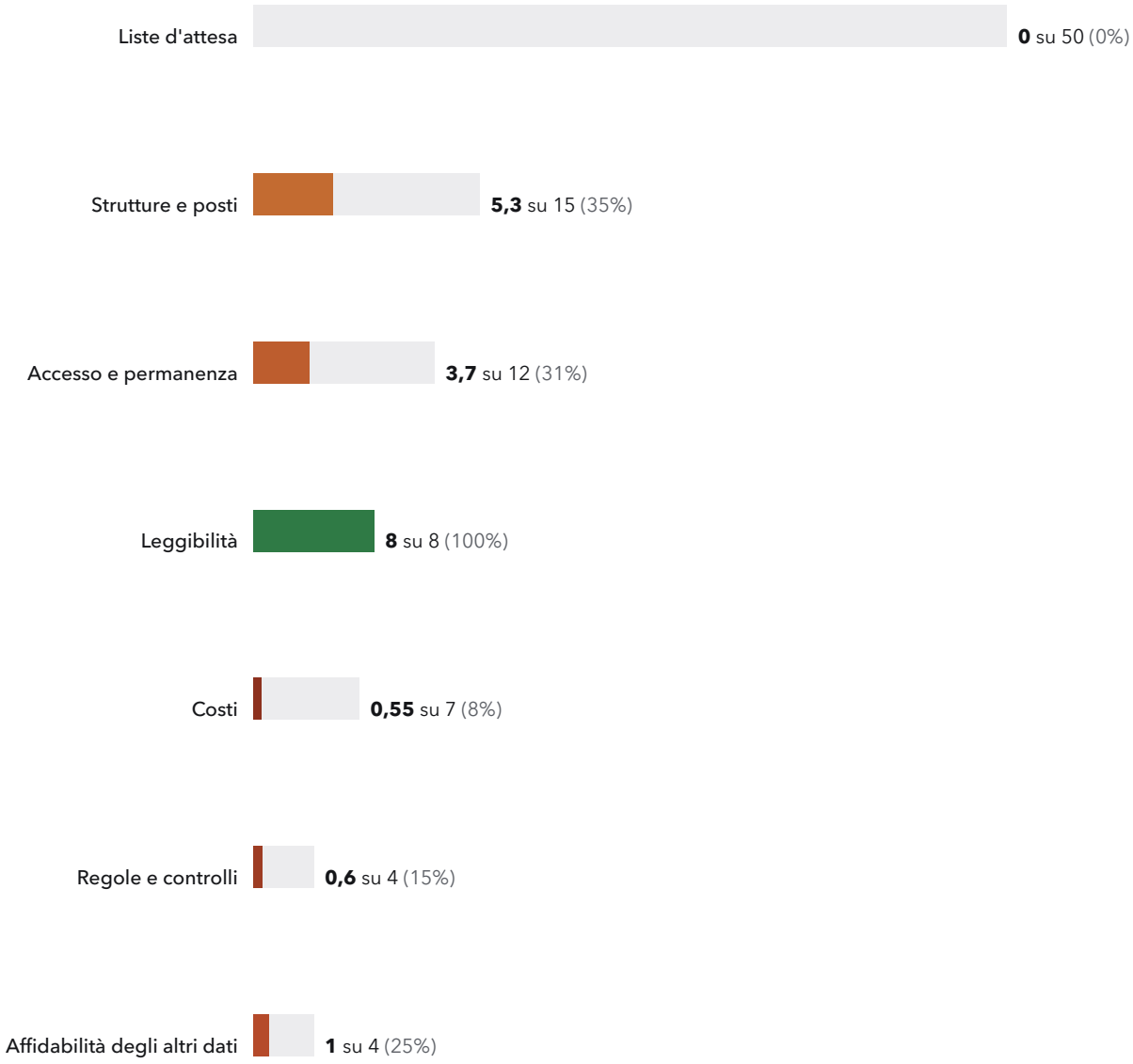
Tabella 5.6. ULSS 7 Pedemontana: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No	–	L'unico numero datato è del 2018
Modulo di domanda	Anziani sì, allegato alle pagine; per le persone con disabilità, lo sportello	No, quattro passaggi sotto «Azienda»	2023 e 2017, precedenti al modulo regionale unico
Soglia dei 60 punti	No: il regolamento indica l'ordine della graduatoria, non la soglia	–	Regolamento del 2020, in vigore; l'adeguamento alla quota del 2020 è rinviato a un atto che non abbiamo trovato

Tabella 5.6. ULSS 7 Pedemontana: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Quota sanitaria	Solo negli accordi allegati alle 44 schede delle strutture	No	Accordi prorogati al 31 dicembre 2026
Strutture	Sì, in Amministrazione Trasparente	Sì	Senza data

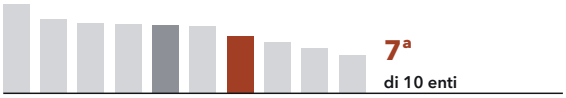
Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



5.6 ULSS 1 Dolomiti

16,35
su 100

6ª di 9 aziende sanitarie
fascia: gravemente carente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 1 Dolomiti, divisa nei distretti di Belluno e di Feltre, serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, le persone con disabilità, le persone in stato vegetativo e i malati che hanno bisogno dell'hospice. Ottiene 16,35 su 100 ed è la sesta delle nove aziende sanitarie, sotto la media di 17,79.

Qui il territorio pesa più che altrove. Le pagine del distretto di Feltre spiegano come si accede per tre gruppi su quattro e danno i posti autorizzati delle strutture per le persone con disabilità; il distretto di Belluno non ha una pagina sui centri servizi per anziani, e la sua pagina «Non Autosufficienza» descrive solo i servizi per la disabilità. Abbiamo contato i dati per gruppi di persone e non per distretti, ma per una famiglia di Belluno la differenza è reale.

La graduatoria esiste e sta in un sistema «condiviso in rete con gli operatori abilitati», come scrive l'accordo del 2024 con le strutture. Il regolamento di accesso è citato e non pubblicato; il punteggio, la soglia e le regole su chiamata e rinuncia non li abbiamo trovati. Il collegamento alla scheda del procedimento di valutazione risponde «pagina non trovata», mentre in Amministrazione Trasparente la scheda di quel procedimento descrive come si accede alle residenze per le persone con disabilità. L'unico elenco completo delle strutture sta nella relazione al bilancio 2025, senza indirizzi, e i suoi numeri non tornano: indica «7 centri diurni e 19 centri servizi» e ne elenca 29. In compenso i documenti sono tutti leggibili e i collegamenti delle pagine sulle residenze funzionano.

Alla ULSS 1 chiediamo di pubblicare la graduatoria in forma anonima e il regolamento di accesso; di dare al distretto di Belluno le stesse pagine di Feltre; di riparare il collegamento alla scheda del procedimento e di pubblicare un elenco delle strutture con gli indirizzi.

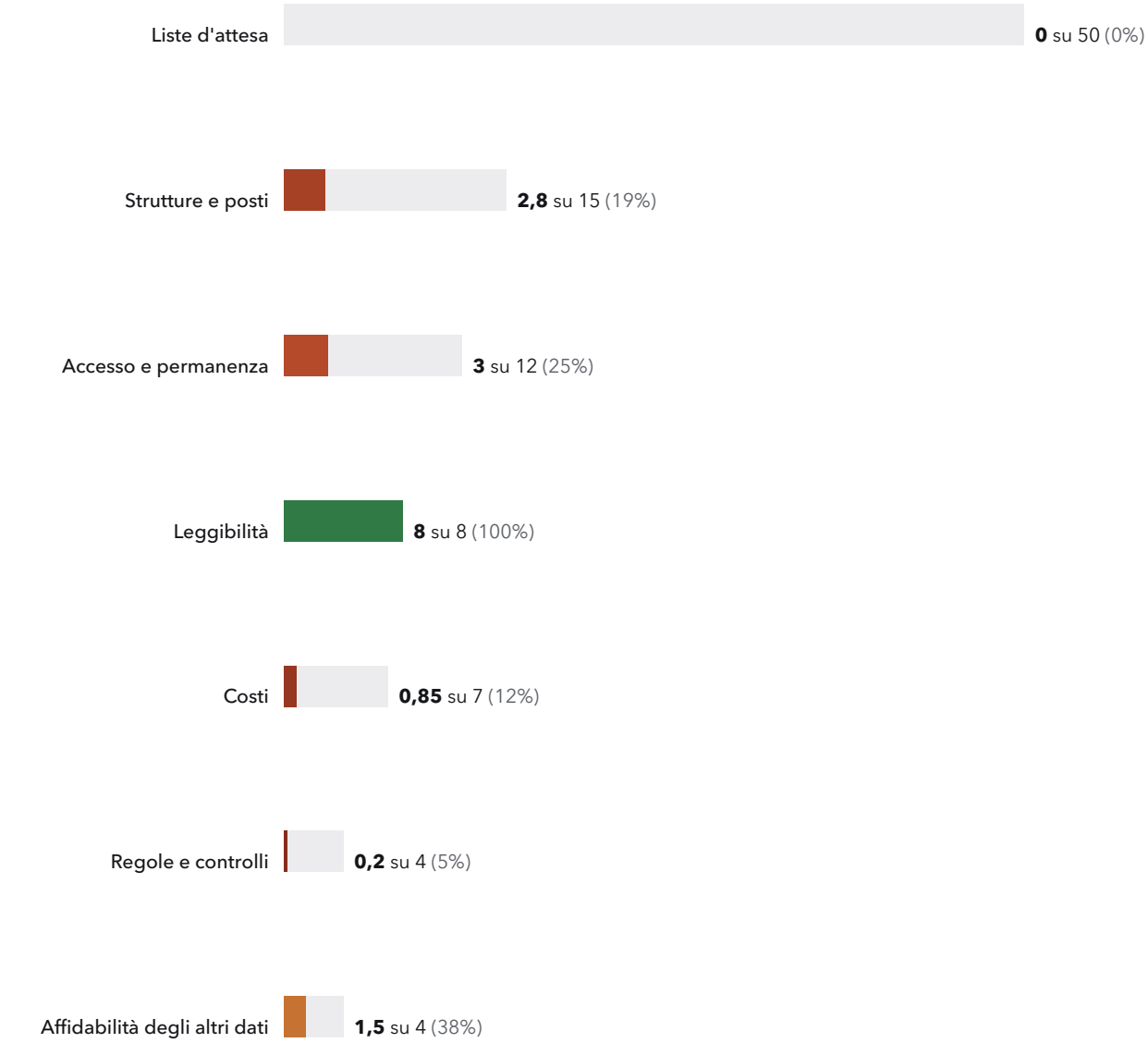
Tabella 5.7. ULSS 1 Dolomiti: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No: la pagina del distretto di Feltre la nomina senza pubblicarla	–	–
Modulo di domanda	No: sono indicati gli uffici, e il collegamento al procedimento è interrotto	–	–
Soglia dei 60 punti	Non trovata	–	–

Tabella 5.7. ULSS 1 Dolomiti: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Quota sanitaria	Solo nelle delibere dell'albo	No	2026
Strutture	Elenco completo solo nella relazione al bilancio 2025, senza indirizzi; sulle pagine, le strutture per persone con disabilità di un distretto su due	No	2025

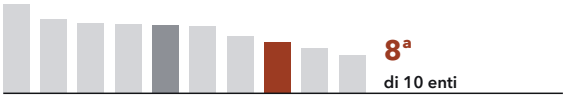
Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



5.7 ULSS 9 Scaligera

14,44
su 100

7ª di 9 aziende sanitarie
fascia: gravemente carente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 9 Scaligera serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, con 132 accordi con le strutture; le persone con disabilità, con 263; le persone in stato vegetativo, nelle sezioni dedicate di quattro centri servizi; i malati che hanno bisogno dell'hospice. Ottiene 14,44 su 100 ed è la settima delle nove aziende sanitarie, sotto la media di 17,79.

Il fatto che la distingue è un elenco tolto. L'«Elenco Strutture Socio Sanitarie Accreditate» era pubblicato: oggi l'indirizzo risponde «pagina non trovata», mentre la ricerca interna del sito ne propone ancora sei pagine. Al suo posto resta l'elenco delle strutture sanitarie private, che non contiene le residenze. Il nome e l'indirizzo delle strutture per anziani si trovano ora solo dentro gli accordi del 2023-2025, scaduti, e le proroghe non sono allegate.

Il secondo tratto è un regolamento superato. Il regolamento del registro pubblicato è quello del 2020, una «versione sperimentale», in scansione, ed è l'unica fonte dei criteri di accesso per gli anziani; la ULSS ha adottato nel 2025 il modulo regionale unico, ma il modulo che si trova è quello allegato a una delibera del 2021. Va meglio per le persone con disabilità: la pagina dei centri diurni del Distretto 1 elenca i centri dei distretti 1 e 2, con indirizzo, telefono e posta, e scrive i requisiti di accesso; il catalogo dei procedimenti in Amministrazione Trasparente descrive come si accede alle residenze. Per gli hospice i criteri stanno sulla pagina delle cure palliative del Distretto 3.

Alla ULSS 9 chiediamo di ripubblicare l'elenco delle strutture accreditate; di pubblicare in testo, non in scansione, il regolamento in vigore e il modulo regionale; di allegare le proroghe degli accordi; di pubblicare la graduatoria in forma anonima.

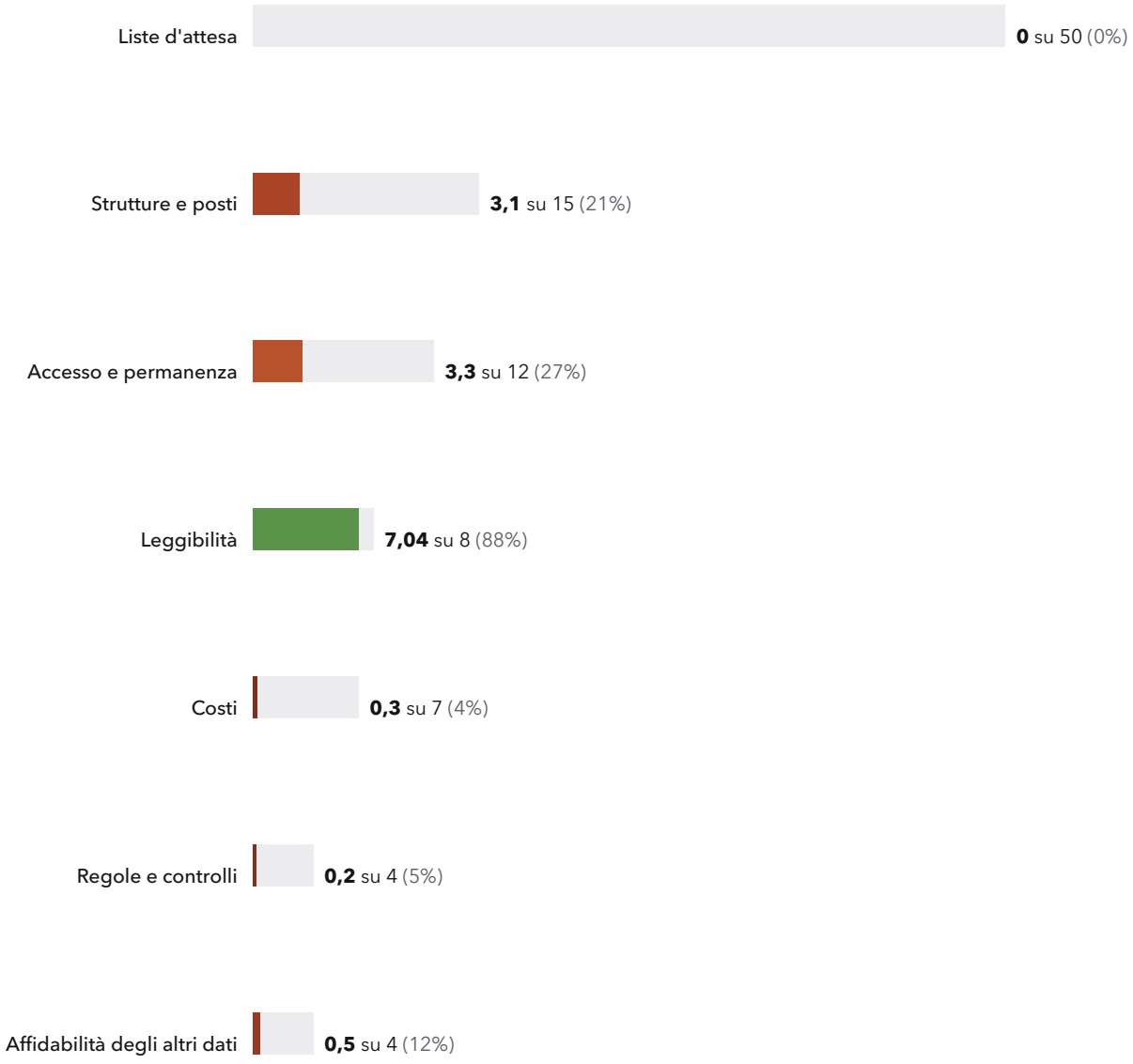
Tabella 5.8. ULSS 9 Scaligera: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No: nominate nel regolamento e nella pagina di un distretto	–	–
Modulo di domanda	Solo come allegato di una delibera del 2021, in Amministrazione Trasparente	No	2021; per gli anziani superato dal modulo regionale unico, adottato dalla ULSS nel 2025
Soglia dei 60 punti	Solo nel regolamento, in scansione	No	2020, superato

Tabella 5.8. ULSS 9 Scaligera: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Quota sanitaria	Solo negli accordi, in Amministrazione Trasparente	No	Su 55 accordi per anziani, 52 scaduti a giugno 2025 e 3 a giugno 2026; proroghe non allegate
Strutture	Centri diurni per persone con disabilità sulla pagina del Distretto 1; per gli altri gruppi solo dentro gli accordi	Pagina sì; accordi no	Pagina aprile 2026; accordi 2023-2025

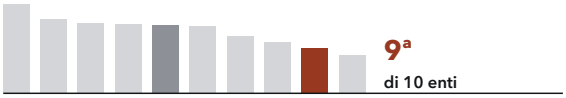
Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



5.8 ULSS 2 Marca Trevigiana

12,8
su 100

8ª di 9 aziende sanitarie
fascia: gravemente carente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 2 Marca Trevigiana serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, con 82 strutture; le persone con disabilità; le persone in stato vegetativo; i malati che hanno bisogno dell'hospice. Ottiene 12,8 su 100 ed è l'ottava delle nove aziende sanitarie, sotto la media di 17,79.

Fa bene una cosa che altre non fanno: l'elenco delle 82 strutture per anziani riporta indirizzo, telefono e posta elettronica e si scarica in un foglio di calcolo. Il resto lo tiene nell'archivio storico degli atti. Il regolamento del 2022, l'unico che spiega ai cittadini la soglia dei 60 punti, il punteggio sociale e le regole sulla rinuncia, sta solo lì, non è in Amministrazione Trasparente e le pagine non lo collegano. Nello stesso archivio stanno la quota sanitaria, in una delibera del 2026, e il numero massimo di impegnative per distretto. Il modulo degli anziani è allegato al regolamento; quello per le persone con disabilità è in Modulistica, del 2017.

La pagina dei servizi sociosanitari scrive che i posti si assegnano «attraverso il Registro Unico della Residenzialità», che non è pubblicato. Per le persone con disabilità non abbiamo trovato atti né pagine che dicano se esista una lista d'attesa. Non c'è una sezione sulle residenze né una voce di menu: le pagine sono schede di uffici sotto «Azienda», a quattro passaggi. La sezione «Terza età» della modulistica, pubblicata a maggio 2026, contiene una scheda di valutazione del 2019 e un elenco dei centri servizi del 2018.

Alla ULSS 2 chiediamo di pubblicare la graduatoria in forma anonima; di portare il regolamento del 2022 e la quota sanitaria su una pagina per il cittadino; di aggiornare la sezione «Terza età» con la scheda regionale in vigore; di dire se tiene una lista per le persone con disabilità.

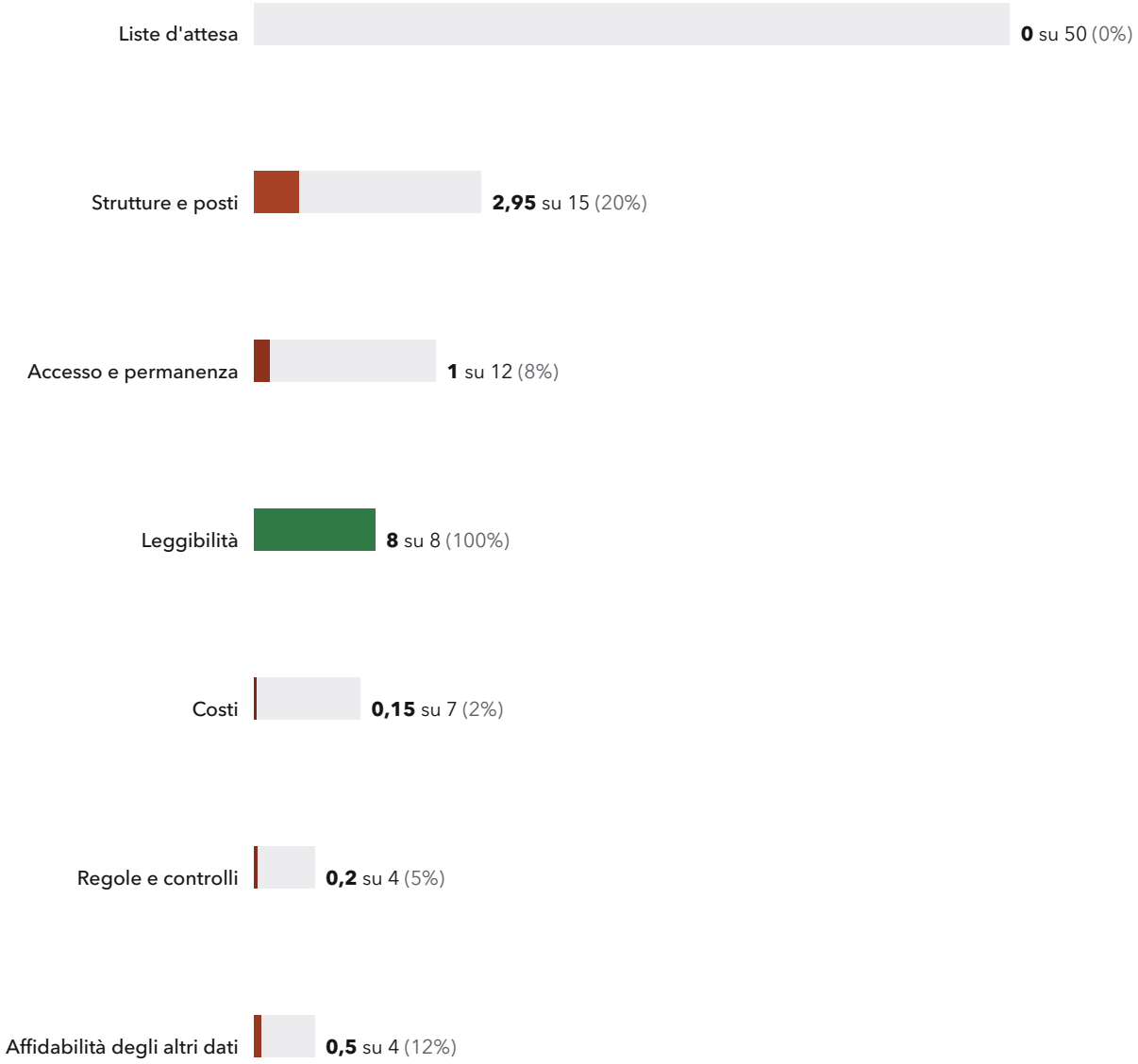
Tabella 5.9. ULSS 2 Marca Trevigiana: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No: il regolamento parla di «graduatoria generale» senza dire dove si consulta	–	–
Modulo di domanda	Persone con disabilità sì, in Modulistica; anziani solo come allegato di una delibera del 2022	Persone con disabilità sì	Persone con disabilità 2017, ancora valido
Soglia dei 60 punti	Solo nel regolamento del 2022, nell'archivio storico	No	2022, in vigore

Tabella 5.9. ULSS 2 Marca Trevigiana: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Quota sanitaria	Solo in una delibera del 2026, nell'archivio storico	No	2026
Strutture	Sì, 82 per anziani	No, sotto «Azienda», «Distretti e Territorio», «Sedi territoriali»	Senza data

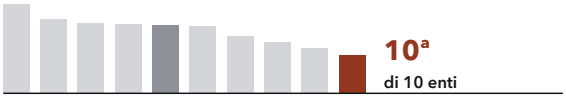
Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



5.9 ULSS 5 Polesana

10,96
su 100

9ª di 9 aziende sanitarie
fascia: gravemente carente



i dieci enti in ordine di voto (in grigio scuro il sito della Regione)

La ULSS 5 Polesana serve quattro gruppi di persone: gli anziani non autosufficienti, con 23 centri servizi; le persone con disabilità, con 5 residenze sanitarie e 2 comunità alloggio; le persone in stato vegetativo, nelle sezioni previste dal regolamento; i malati che hanno bisogno dell'hospice, a Lendinara. Ottiene 10,96 su 100 ed è l'ultima delle nove aziende sanitarie, sotto la media di 17,79.

Come la ULSS 4, si è impegnata per iscritto e non lo fa. Il regolamento del registro, approvato nel 2024, prevede che la tabella dei posti liberi sia «comunicata telefonicamente e/o via mail e/o pubblicata sul sito aziendale»: sul sito non l'abbiamo trovata.

Ciò che la tiene in fondo è la leggibilità. Dei 28 accordi del 2025 e del 2026 con le strutture, che sono l'unica fonte per i posti e per le quote, 25 sono in scansione; il modulo «Domanda UVMD», nella Modulistica Distretto, è una scansione del 2017; 50 dei 137 documenti allegati alle schede delle strutture arrivano tagliati alla stessa misura e non si aprono. Il regolamento del 2024, che dice la soglia dei 60 punti e le regole sulla rinuncia, è scritto in testo ma sta solo in Amministrazione Trasparente, e non abbiamo trovato una pagina che vi rimandi. Non c'è una sezione sulle residenze né una voce di menu: le sole pagine sono quelle di due uffici distrettuali. L'elenco delle 38 strutture è in Amministrazione Trasparente, ma senza i centri diurni per le persone con disabilità. Una retta non l'abbiamo trovata: la ricerca interna con la parola «retta» restituisce gare d'appalto.

Alla ULSS 5 chiediamo per prima cosa di pubblicare la tabella dei posti liberi, come prevede il suo regolamento; poi di pubblicare gli accordi e il modulo in testo leggibile, di riparare i documenti che non si aprono e di collegare il regolamento da una pagina sulle residenze.

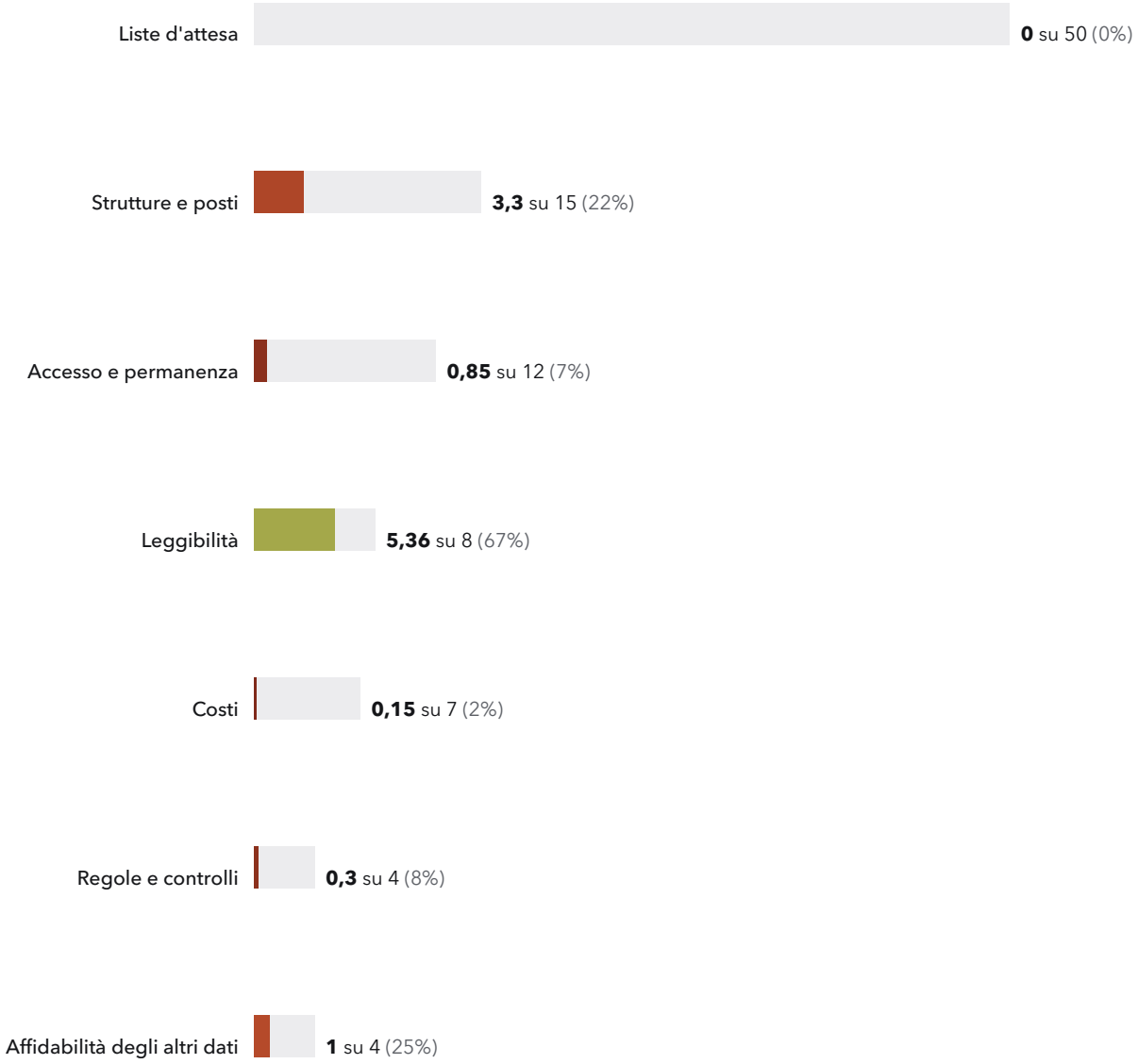
Tabella 5.10. ULSS 5 Polesana: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Liste d'attesa	No: nominate nei regolamenti	–	–
Modulo di domanda	Per persone con disabilità, stati vegetativi e hospice sì, nella «Modulistica Distretto», ma in scansione; per gli anziani il regolamento dice dove si consegna, il modulo non l'abbiamo trovato	Sì, dalla modulistica	2017
Soglia dei 60 punti	Solo nel regolamento, in Amministrazione Trasparente	No: non abbiamo trovato una pagina che vi rimandi	2024

Tabella 5.10. ULSS 5 Polesana: i dati principali.

Dato	Si trova dove il cittadino lo cerca?	Ci si arriva senza scavare?	Di quando è?
Quota sanitaria	Solo negli accordi, in scansione, allegati alle schede	No	2025
Strutture	Sì, 38 schede; mancano i centri diurni per persone con disabilità	Sì	Senza data

Dove prende i punti e dove li perde: ogni barra è lunga quanto vale l'ambito, la parte colorata è quella presa



6. Sintesi finale

6.1 Risultati

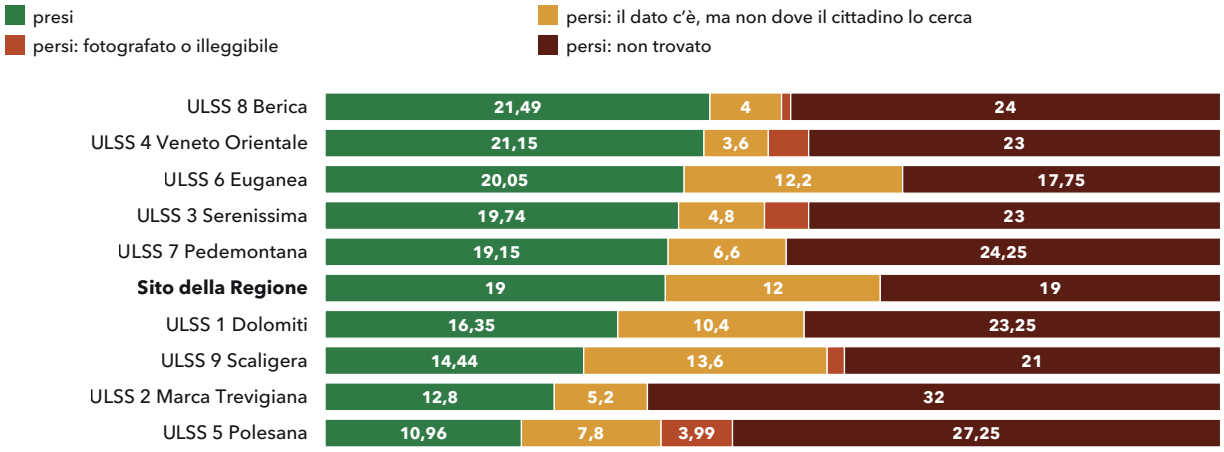
Nessuno dei dieci enti esaminati pubblica la graduatoria, né per gli anziani non autosufficienti né per le persone con disabilità: non si può sapere in che posizione si è, quante persone sono in lista, quante entrano ogni mese, quanto si aspetta, né di quando è l'ultimo aggiornamento. Il dato non manca perché non venga prodotto. Sono le ULSS stesse a descriverlo: per la ULSS 3 la graduatoria degli anziani è «aggiornata con cadenza settimanale», per la ULSS 4 il registro «viene elaborato e pubblicato con cadenza mensile», per la ULSS 8 è «visibile nel S.I.T. agli operatori autorizzati», per la ULSS 6 è «a disposizione dei Centri Servizi», per la ULSS 7 è «visibile ai Centri di Servizi e al servizio sociale del Comune», per la ULSS 1 è «condiviso in rete con gli operatori abilitati». La graduatoria esiste ed è aggiornata, ma è accessibile alle strutture e agli uffici, non alle famiglie.

Due aziende sanitarie si sono impegnate per iscritto a pubblicare e non lo fanno: la ULSS 4, che dichiara la pubblicazione mensile del registro, e la ULSS 5, il cui regolamento del 2024 prevede la pubblicazione della tabella dei posti liberi.

Le altre informazioni esistono, ma sono per lo più collocate dove il cittadino non le cerca. La quota sanitaria è indicata sul sito della Regione, mentre nessuna ULSS la riporta su una pagina destinata al cittadino: tutte e nove la pubblicano soltanto negli accordi con le strutture o nelle delibere, e spesso quegli accordi sono scaduti senza che la proroga sia allegata. La soglia dei 60 punti compare sulle pagine solo alla ULSS 3 e alla ULSS 4; la ULSS 6 la riporta nella guida di un solo distretto, le ULSS 2, 5, 8 e 9 la lasciano nei regolamenti, e alla ULSS 1 e alla ULSS 7 non l'abbiamo trovata. Il modulo di domanda è allegato alle pagine in cinque ULSS su nove: alla ULSS 3, alla ULSS 4 e alla ULSS 8, alla ULSS 2 solo per le persone con disabilità, alla ULSS 7 in una versione precedente al modulo regionale unico. Alla ULSS 5 sta nella modulistica, in scansione, e per gli anziani non l'abbiamo trovato; alla ULSS 6, alla ULSS 9 e sul sito della Regione si trova soltanto dentro un atto; alla ULSS 1 sono indicati gli uffici, non il modulo. La sezione sulle residenze si raggiunge dal menu del cittadino solo alla ULSS 4 e, per gli anziani, alla ULSS 8. Sul sito della Regione e alle ULSS 1, 3, 6 e 7 le pagine ci sono, ma sotto l'organigramma, a quattro passaggi o più dalla pagina iniziale; alle ULSS 2, 5 e 9 non c'è una sezione sulle residenze, ma solo le pagine degli uffici dei distretti. Nessun ente pubblica gli esiti dei controlli sulle strutture.

Fra la prima e l'ultima delle nove ULSS ci sono meno di 15 punti, e quasi tutti si giocano fuori dalle liste d'attesa, che pesano metà del voto e che quasi nessuno pubblica. Il voto del Veneto è 18,62 su 100 (Tabella 4.2): otto aziende sanitarie su nove e il sito della Regione si collocano sotto 25, nella fascia della trasparenza gravemente carente, e la ULSS 8 appena sopra, nella fascia insufficiente.

Le informazioni ci sono, ma dove? I 50 punti fuori dalle liste d'attesa



Fonte: rilevazione Noctua APS del 15-16 ottobre 2026

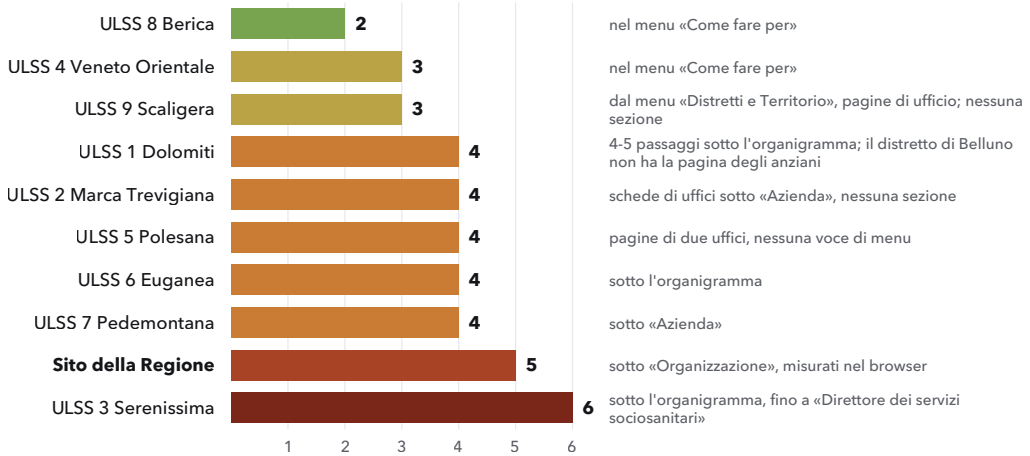
Le liste d'attesa: che cosa pubblica ogni ente (pallino pieno: pubblicato)

	Anziani residenze e centri diurni			**Persone con disabilità** residenze			**Persone con disabilità** centri diurni		
	graduatoria	scorrimento	posti liberi	graduatoria	scorrimento	posti liberi	graduatoria	scorrimento	posti liberi
Sito della Regione	○	○	●	○	○	○	○	○	○
ULSS 1 Dolomiti	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ULSS 2 Marca Trevigiana	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ULSS 3 Serenissima	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ULSS 4 Veneto Orientale *	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ULSS 5 Polesana *	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ULSS 6 Euganea	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ULSS 7 Pedemontana	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ULSS 8 Berica	○	○	●	○	○	○	○	○	○
ULSS 9 Scaligera	○	○	○	○	○	○	○	○	○

* ULSS 4 Veneto Orientale: graduatoria «pubblicata con cadenza mensile», non trovata
* ULSS 5 Polesana: tabella dei posti liberi «pubblicata sul sito aziendale», non trovata

Fonte: rilevazione Noctua APS del 15-16 ottobre 2026

Quanti passaggi dalla pagina iniziale alla pagina degli anziani



Fonte: rilevazione Noctua APS del 15-16 ottobre 2026

6.2 Una buona pratica

La ULSS 8 Berica ha inserito nella pagina iniziale del sito, fra i servizi per il cittadino, il collegamento a «C'è un Posto Letto». Il servizio indica, per ciascuna delle 36 case di riposo del territorio, i posti liberi e la retta, con e senza impegnativa, e riporta la data dell'aggiornamento. Non sostituisce la graduatoria, perché dice dove si trova un posto libero e non quante persone precedono chi lo cerca; ma funziona e dà posti e rette di ogni struttura con la data dell'aggiornamento. Dimostra che un'azienda sanitaria veneta è in grado di pubblicare con frequenza un dato che cambia ogni giorno. La sua pagina iniziale porta però ancora un avviso con ultimo aggiornamento al 15 dicembre 2021: «In questa fase di pandemia COVID-19 l'effettiva disponibilità dei posti letto va sempre verificata contattando direttamente i Centri di Servizi». Finché l'ente stesso invita a non fidarsi del dato, il servizio vale a metà: oltre ai punti per i posti liberi gli abbiamo attribuito uno dei 2 punti previsti per un servizio di consultazione rapida. Lo indichiamo comunque alle altre otto ULSS come esempio da seguire.

6.3 Conclusioni e richieste

Il sistema veneto produce i dati che servono alle famiglie, li aggiorna con regolarità e li mette a disposizione degli operatori. Ciò che manca è la loro pubblicazione, e la ragione principale sta in una regola regionale che destina la graduatoria agli uffici e alle strutture senza prevedere che sia resa pubblica. Sulla base di quanto rilevato chiediamo:

1. alle nove ULSS, di pubblicare la graduatoria del registro della residenzialità in forma anonima, per tipo di assistenza, con la data di aggiornamento, il numero delle persone in lista, il numero degli ingressi nell'ultimo mese e il tempo medio di attesa, e di fare lo stesso per le liste delle persone con disabilità;
2. alla ULSS 4 e alla ULSS 5, di dare attuazione a quanto hanno già scritto: la pubblicazione mensile del registro per la prima, la pubblicazione della tabella dei posti liberi per la seconda;
3. alla Regione, di aggiornare lo schema del 2007 stabilendo che le ULSS pubblichino la graduatoria, con quale frequenza e in quale forma, in modo uniforme;
4. alla Regione, di pubblicare ogni anno sul Bollettino ufficiale l'elenco delle strutture accreditate, come prevede la legge regionale 22 del 2002;
5. a ogni ULSS, di predisporre un'unica pagina sulle residenze, raggiungibile dal menu, con la soglia dei 60 punti, il modulo regionale in vigore, la quota sanitaria, l'elenco delle strutture con i posti e l'ufficio a cui rivolgersi;
6. alla ULSS 9, di ripubblicare l'elenco delle strutture accreditate, e alla ULSS 5 e alla ULSS 9 di pubblicare i documenti in testo leggibile anziché in scansione;
7. alle altre otto ULSS, di attivare un servizio analogo a «C'è un Posto Letto», con i posti liberi e le rette di ogni struttura aggiornati ogni giorno e raggiungibili dalla pagina iniziale;
8. a tutti gli enti, di pubblicare la proroga di ogni accordo con le strutture accanto all'accordo scaduto;
9. alla ULSS 8, di togliere o aggiornare l'avviso del 2021 dalla pagina di «C'è un Posto Letto».

La rilevazione si riferisce al 15 e 16 ottobre 2026. Le fonti sono elencate nell'appendice B, con l'indirizzo e il giorno in cui le abbiamo viste; le copie datate delle pagine e dei documenti sono conservate e disponibili su richiesta. Le amministrazioni e i lettori che

rilevino un errore, o un dato pubblicato che non abbiamo visto, possono scriverci all'indirizzo di posta certificata noctua-aps@pec.it o a info@noctua-aps.it: verificheremo e, se necessario, rettificheremo, conservando traccia della versione precedente. Noctua APS, via Fabrizio De André 343, 37050 Isola Rizza (VR), codice fiscale 93309080237, www.noctua-aps.it.

Francisco La Manna
Segretario Generale, Responsabile Comunicazione e Pubbliche Relazioni
Noctua APS

PARTE SECONDA

Le appendici

I dati tecnici: il voto voce per voce di ogni ente e le fonti

Appendice A. Il voto voce per voce

Per ogni ente, i punti presi e quelli mancanti per arrivare a 100, voce per voce, con il motivo. Quando un ente non pubblica nulla di una lista d'attesa, le sei voci di quella lista sono riunite in una riga.

Sito della Regione del Veneto e di Azienda Zero

Punti presi: 19,44 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
Anziani non autosufficienti: i posti liberi sono pubblicati	**0,22**	2	Sulle liste il sito della Regione prende la media delle nove ULSS: qui solo la ULSS 8 pubblica i posti liberi delle residenze per anziani, quindi un nono della voce.
Anziani non autosufficienti: i posti liberi sono aggiornati (meno di un mese)	**0,11**	1	Media delle nove ULSS: solo la ULSS 8 aggiorna i posti liberi entro il mese, quindi un nono della voce.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**0,11**	2	Media delle nove ULSS: solo la ULSS 8 ha un servizio per i posti liberi, contato un punto su due, quindi un diciottesimo della voce.
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**0,8**	4	Strutture con nome e indirizzo, per tutti i gruppi.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,6**	3	Le pagine ci sono, per tutti i gruppi.
I posti accreditati o convenzionati	**0,6**	3	I posti accreditati si trovano, per tutti i gruppi.
I posti autorizzati	**0,1**	2	I posti autorizzati degli anziani si trovano.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	La ricerca interna trova le pagine di anziani e persone con disabilità.
I criteri per accedere	**4**	4	Le pagine spiegano come si accede, per tutti e quattro i gruppi.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**0,2**	4	Le regole del punteggio e la soglia di 60 punti esistono, per gli anziani.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,1**	2	Le regole su rinuncia e uscita dalla lista esistono, per gli anziani.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**0,1**	2	Il modulo regionale unico esiste.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**2**	2	Pagine e delibere sono scritte.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**1**	1	Pagine e atti sulle residenze si aprono.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**1**	1	La mappa del sito c'è e contiene le pagine sulle residenze.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**0,2**	4	Il valore di riferimento della retta alberghiera, 52 euro, è nella delibera del 2022, per gli anziani.

Punti presi: 19,44 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**1,5**	3	Le quote sanitarie sono sulle pagine, aggiornate a maggio 2026: 52 euro per gli anziani, e quelle per le persone con disabilità.
Il regolamento di accesso	**0,1**	2	Lo schema di regolamento del 2007 esiste, per gli anziani.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,2**	1	Le delibere di accreditamento ci sono, per tutti i gruppi.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**2**	2	Pagine aggiornate fra maggio e agosto 2026, per tutti i gruppi.

Punti che mancano per arrivare a 100: 80,56.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Anziani non autosufficienti: la graduatoria è pubblicata	**5**	5	Non pubblicata. La Regione non tiene le liste, le tengono le ULSS. Ma lo schema regionale del 2007 non prevede che si pubblichino. La pagina degli anziani parla di «scorrimento della graduatoria del Registro Unico Residenzialità».
Anziani non autosufficienti: la graduatoria è aggiornata (meno di un mese)	**3**	3	Non c'è una graduatoria pubblicata, quindi nemmeno aggiornata.
Anziani non autosufficienti: si sa quanti entrano e quanto si aspetta	**3**	3	Non è pubblicato quante persone entrano né quanto si aspetta.
Anziani non autosufficienti: quel dato è aggiornato (meno di un anno)	**2**	2	Il dato non c'è, quindi nemmeno aggiornato.
Anziani non autosufficienti: i posti liberi sono pubblicati	**1,78**	2	Le altre otto ULSS non pubblicano i posti liberi.
Anziani non autosufficienti: i posti liberi sono aggiornati (meno di un mese)	**0,89**	1	Le altre otto ULSS non hanno il dato.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	La Regione non tiene le liste, le tengono le ULSS. Ma lo schema regionale del 2007 non prevede che si pubblichino.
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	La Regione non tiene le liste, le tengono le ULSS. Ma lo schema regionale del 2007 non prevede che si pubblichino.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**1,89**	2	Non c'è un servizio regionale per controllare i posti liberi.
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**3,2**	4	Solo nelle delibere di accreditamento sul Bollettino, l'ultima del 2024: l'elenco annuale che la legge regionale chiede non l'abbiamo trovato.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,4**	3	Stanno a cinque passaggi sotto «Organizzazione», non nel menu del cittadino.
I posti accreditati o convenzionati	**2,4**	3	Solo nelle delibere del Bollettino, ferme al 2024.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato regionale sui posti occupati.
I posti autorizzati	**1,9**	2	Solo in una delibera del 2022, con i posti al 2022.

Punti che mancano per arrivare a 100: 80,56.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	Niente per gli altri due gruppi.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3,8**	4	Solo nelle delibere del 2007 e del 2008 sul Bollettino: le pagine dicono solo «punteggio di gravità».
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,9**	2	Solo nella delibera del 2007 sul Bollettino.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1,9**	2	Solo dentro la delibera di gennaio 2026, alle pagine 20-24: le pagine citano ancora la delibera del 2025.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**3,8**	4	Solo sul Bollettino: le pagine non dicono quanto paga la famiglia.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**1,5**	3	Le pagine stanno a cinque passaggi sotto «Organizzazione»; niente per gli altri due gruppi.
Il regolamento di accesso	**1,9**	2	Solo sul Bollettino.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,8**	1	Elencate solo fino al 2024: quella del 2025 manca.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli sulle residenze è pubblicato.
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni su liste o posti: solo tabelle PDF di una delibera del 2022.

ULSS 8 Berica

Punti presi: 25,49 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
Anziani non autosufficienti: i posti liberi sono pubblicati	**2**	2	«C'è un posto letto» dà i posti liberi di 36 case di riposo, a un clic dalla pagina iniziale.
Anziani non autosufficienti: i posti liberi sono aggiornati (meno di un mese)	**1**	1	I posti portano la data di aggiornamento: il 14 ottobre 2026, due giorni prima della nostra verifica.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**1**	2	«C'è un posto letto» funziona e dà posti liberi e rette di ogni struttura: un punto su due.
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**4**	4	Elenco completo in Amministrazione Trasparente, 173 strutture con indirizzo, più le 36 schede di «C'è un posto letto».
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**1,65**	3	Per anziani, stati vegetativi e SLA la pagina si raggiunge in 2 clic dal menu «Come fare per».
I posti accreditati o convenzionati	**0,3**	3	I posti si trovano, per anziani e persone con disabilità.
I posti occupati	**0,1**	2	Si ricavano solo per gli anziani.
I posti autorizzati	**0,2**	2	Si trovano per anziani e, in pochi casi, per persone con disabilità.

Punti presi: 25,49 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	La ricerca interna trova le pagine per anziani e per le persone con disabilità.
I criteri per accedere	**2**	4	I criteri sono scritti per anziani e persone con disabilità, con i moduli di valutazione.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**1**	4	Per gli anziani il regolamento dice come si ordina la graduatoria.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,5**	2	Per gli anziani il regolamento dice quanto vale l'iscrizione e cosa succede se si rinuncia.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1**	2	Moduli e uffici sulle pagine, per anziani e persone con disabilità.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**1,49**	2	Tre accordi su quattro sono scritti: 564 su 756. La voce vale in proporzione.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**1**	1	I collegamenti delle pagine sulle residenze funzionano: 16 documenti su 16.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**1**	1	La mappa del sito c'è, con le date, e contiene le pagine sulle residenze.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**1**	4	Per gli anziani la retta di ogni struttura è su «C'è un posto letto», aggiornata nel 2026.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,15**	3	La quota sanitaria di 52 euro si trova, per gli anziani.
Il regolamento di accesso	**0,5**	2	Il regolamento del 2023 è allegato alle pagine.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,1**	1	Gli estremi dell'accreditamento si trovano, per anziani e persone con disabilità.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1**	2	Per anziani e persone con disabilità i dati sono del 2025-2026.

Punti che mancano per arrivare a 100: 74,51.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Anziani non autosufficienti: la graduatoria è pubblicata	**5**	5	Non pubblicata. Il regolamento del 2023 scrive che la graduatoria «è visibile nel S.I.T. agli operatori autorizzati»: la vedono gli uffici, non le famiglie.
Anziani non autosufficienti: la graduatoria è aggiornata (meno di un mese)	**3**	3	Non c'è una graduatoria pubblicata, quindi nemmeno aggiornata.
Anziani non autosufficienti: si sa quanti entrano e quanto si aspetta	**3**	3	Non è pubblicato quante persone entrano né quanto si aspetta.
Anziani non autosufficienti: quel dato è aggiornato (meno di un anno)	**2**	2	Il dato non c'è, quindi nemmeno aggiornato.

Punti che mancano per arrivare a 100: 74,51.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Sulle pagine e negli atti dell'ente che abbiamo letto non abbiamo trovato una frase che dica se tiene una lista per le residenze delle persone con disabilità. Come si chiede l'accesso sì: il modulo di domanda per l'Unità di valutazione, sulla pagina della disabilità del Distretto Est, ha la voce «Residenzialità».
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Sulle pagine e negli atti dell'ente che abbiamo letto non abbiamo trovato una frase che dica se tiene una lista per i centri diurni delle persone con disabilità. Come si chiede l'accesso sì: con il modulo di domanda per l'Unità di valutazione, sulla pagina della disabilità del Distretto Est.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**1**	2	La pagina porta ancora un avviso del 15 dicembre 2021 che dice che la disponibilità «va sempre verificata»: chiediamo alla ULSS di toglierlo o aggiornarlo.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**1,35**	3	Per le persone con disabilità la pagina sta a 5 clic sotto «Azienda», e vale un quinto come per gli altri enti; per gli hospice non l'abbiamo trovata.
I posti accreditati o convenzionati	**2,7**	3	Solo dentro i documenti allegati alle schede delle strutture, uno per uno: nessun elenco dei posti.
I posti occupati	**1,9**	2	Il sito dà i posti liberi, non quelli occupati: per averli bisogna mettere insieme due fonti. Niente per gli altri gruppi.
I posti autorizzati	**1,8**	2	Solo dentro gli accordi con le strutture, che vanno aperti uno per uno.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	Non trova niente per stati vegetativi e hospice, e con «retta» non trova le rette.
I criteri per accedere	**2**	4	Niente per stati vegetativi e hospice.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3**	4	Niente per gli altri gruppi di persone.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,5**	2	Niente per gli altri gruppi di persone.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1**	2	Niente per stati vegetativi e hospice.
I documenti sono scritti, non fotografati	**0,51**	2	Gli altri 192 accordi sono scansioni: 99 su 358 per gli anziani, 93 su 398 per le persone con disabilità.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**3**	4	Per gli altri gruppi la retta non è pubblicata in modo leggibile.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,85**	3	Solo dentro gli accordi allegati alle schede: sulle pagine non abbiamo trovato l'importo.
Il regolamento di accesso	**1,5**	2	Riguarda solo gli anziani: per le persone con disabilità non c'è.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,9**	1	Solo dentro gli accordi, non nelle schede delle strutture.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli sulle strutture è pubblicato.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1**	2	Niente di aggiornato per gli altri gruppi.

Punti che mancano per arrivare a 100: 74,51.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni: «C'è un posto letto» mostra solo il giorno corrente.

ULSS 4 Veneto Orientale

Punti presi: 21,15 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**4**	4	70 strutture in Amministrazione Trasparente, con indirizzo, per tutti e quattro i gruppi.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,25**	3	Pagine nel menu «Come fare per», a tre passaggi, per gli anziani, per le persone con disabilità e per gli stati vegetativi.
I posti accreditati o convenzionati	**0,45**	3	I posti si trovano per tre gruppi su quattro.
I posti autorizzati	**0,3**	2	I posti autorizzati si trovano per tre gruppi su quattro.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,25**	1	La ricerca interna trova la pagina per le persone con disabilità.
I criteri per accedere	**3**	4	I criteri sono sulle pagine, per tre gruppi su quattro.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**1**	4	Per gli anziani la pagina dice come si ordina la graduatoria e la soglia di 60 punti.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,5**	2	Per gli anziani: l'iscrizione vale 12 mesi.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**0,5**	2	Il modulo aggiornato degli anziani è allegato alla pagina, con gli uffici.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**2**	2	I documenti da cui vengono i dati sono scritti.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**1**	1	Tutte le pagine e i documenti raccolti si aprono.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**0,1**	1	Un decimo dei punti: al posto della mappa il sito risponde con una pagina vuota.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,15**	3	La quota sanitaria di 52 euro si trova, per 2 gruppi su 4.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,15**	1	Gli estremi dell'accreditamento si trovano, per tre gruppi su quattro.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1,5**	2	Pagine di giugno 2026 e piano di zona 2026, per tre gruppi su quattro.

Punti che mancano per arrivare a 100: 78,85.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista degli anziani non autosufficienti: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. La pagina degli anziani scrive che il registro «viene elaborato e pubblicato con cadenza mensile»: sul sito non c'è, e la ricerca interna non lo trova.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. L'accordo delle comunità alloggio cita un'«apposita lista d'attesa» tenuta dagli uffici.
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	La lista dei centri diurni per persone con disabilità non è pubblicata.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**2**	2	Non c'è un servizio per controllare i posti liberi.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,75**	3	Niente per gli hospice.
I posti accreditati o convenzionati	**2,55**	3	Solo nelle tabelle di un documento di 228 pagine, il piano di zona 2026.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato pubblicato sui posti occupati.
I posti autorizzati	**1,7**	2	Solo nello stesso documento di 228 pagine.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,75**	1	Non trova la pagina degli anziani, nemmeno cercandone il titolo.
I criteri per accedere	**1**	4	Niente per il quarto gruppo.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3**	4	Niente per gli altri gruppi.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,5**	2	Niente su chiamata, rinuncia o decadenza; niente per gli altri gruppi.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1,5**	2	Per le persone con disabilità c'è l'ufficio ma non il modulo; niente per gli altri gruppi.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**0,9**	1	Il sito non ha una mappa leggibile.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**4**	4	La pagina dice che la quota alberghiera è a carico della famiglia, senza importi.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,85**	3	Solo dentro gli accordi allegati, scaduti il 30 giugno 2025.
Il regolamento di accesso	**2**	2	Il regolamento di accesso non è pubblicato: l'ente scrive che l'aggiornamento è fermo a una bozza.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,85**	1	Solo nel piano di zona e negli accordi.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli sulle strutture è pubblicato.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**0,5**	2	Gli accordi allegati sono scaduti; niente per il quarto gruppo.
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni in formato elaborabile: una tabella PDF per anno.

ULSS 6 Euganea

Punti presi: 20,05 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**1,6**	4	Per gli anziani la guida di Padova Sud, sulle pagine della residenzialità, dà 11 centri servizi e 2 centri diurni con indirizzo e telefono. Per tutti e quattro i gruppi l'elenco completo c'è.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,6**	3	Le pagine ci sono, per tutti i gruppi.
I posti accreditati o convenzionati	**0,6**	3	I posti accreditati si trovano per tutti i gruppi.
I posti autorizzati	**0,4**	2	I posti autorizzati si trovano per tutti i gruppi.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,75**	1	La ricerca interna trova le pagine per tre gruppi su quattro.
I criteri per accedere	**4**	4	I criteri di accesso sono sulle pagine, per tutti e quattro i gruppi.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**1**	4	Per gli anziani la scheda di valutazione aggiornata al 2026 è collegata da otto pagine.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,35**	2	La pagina «Valutazione della Non Autosufficienza» spiega la graduatoria unica per punteggio e la chiamata per telefono, per gli anziani.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**0,2**	2	Uffici e modulo esistono, per 2 gruppi su 4.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**2**	2	I documenti da cui vengono i dati sono scritti.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**1**	1	I collegamenti delle pagine sulle residenze funzionano.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**1**	1	La mappa del sito c'è, con le date, e contiene le pagine sulle residenze.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**1**	4	Le rette di 11 centri servizi sono nella guida del distretto di Padova Sud.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,15**	3	La quota sanitaria di 52 euro si trova, per gli anziani.
Il regolamento di accesso	**0,2**	2	Il regolamento del 2018 si trova, per 2 gruppi su 4.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,2**	1	Gli estremi dell'accreditamento si trovano, per tutti i gruppi.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1**	2	Guida, scheda di valutazione e piano di zona del 2026, per 2 gruppi su 4.

Punti che mancano per arrivare a 100: 79,95.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista degli anziani non autosufficienti: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Il regolamento del 2018 dice che la graduatoria «è a disposizione dei Centri Servizi mediante collegamento via web al programma aziendale»: la vedono le strutture, non le famiglie.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. La pagina sull'Unità di valutazione dice che la valutazione dà «una graduatoria di precedenza» anche per le strutture per persone con disabilità: la lista esiste, ma non è pubblicata.
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	La lista dei centri diurni per persone con disabilità non è pubblicata.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**2**	2	Non c'è un servizio per controllare i posti liberi.
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**2,4**	4	Per gli altri gruppi sta solo nelle tabelle del piano di zona 2026, un documento di 542 pagine.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,4**	3	Stanno sotto l'organigramma, a 4 passaggi, non nel menu del cittadino.
I posti accreditati o convenzionati	**2,4**	3	Solo nelle tabelle del piano di zona.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato pubblicato sui posti occupati o liberi.
I posti autorizzati	**1,6**	2	Solo nelle tabelle del piano di zona.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,25**	1	Non le trova per il quarto.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3**	4	La soglia sta solo nella guida di un distretto su cinque; niente per gli altri gruppi.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,65**	2	Rinuncia e uscita dalla lista stanno solo nel regolamento del 2018, nell'albo.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1,8**	2	Il modulo sta solo come allegato del regolamento del 2018, nell'albo, ed è precedente al modulo regionale unico.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**3**	4	Solo per un distretto su cinque e solo per gli anziani.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,85**	3	Solo nell'accordo del 2022 nell'albo, scaduto nel 2025 e in proroga.
Il regolamento di accesso	**1,8**	2	Solo nell'albo.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,8**	1	Solo nelle tabelle del piano di zona.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli sulle strutture è pubblicato.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1**	2	Regolamento e accordo più vecchi di un anno; niente di aggiornato per gli altri gruppi.
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni sulle liste delle residenze.

ULSS 3 Serenissima

Punti presi: 19,74 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**4**	4	Elenco completo in Amministrazione Trasparente, con indirizzo, per tutti e quattro i gruppi: 33 strutture per anziani, 44 per persone con disabilità, 5 per stati vegetativi, 3 hospice.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,45**	3	Pagine per anziani, persone con disabilità e hospice.
I posti accreditati o convenzionati	**1,05**	3	Per gli hospice la pagina «Cure Palliative» dà le tre strutture e i loro 41 posti. Per anziani e persone con disabilità i posti si trovano.
I posti autorizzati	**0,2**	2	Si trovano per anziani e persone con disabilità, in pochi casi.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,75**	1	La ricerca interna trova le pagine di anziani, persone con disabilità e hospice.
I criteri per accedere	**3**	4	I criteri sono sulle pagine di anziani, persone con disabilità e hospice (pagina «Cure Palliative»: accesso su proposta del medico).
Come si forma il punteggio della graduatoria	**1**	4	Per gli anziani la pagina dice la soglia di 60 punti e allega la scheda di valutazione.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,5**	2	Per gli anziani: l'iscrizione vale 12 mesi.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**0,5**	2	Modulo per gli anziani allegato alla pagina, con gli uffici.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**1,34**	2	Due documenti su tre sono scritti: 130 su 194. La voce vale in proporzione.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**1**	1	Nessun collegamento rotto trovato sulle pagine dell'ente.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**0,1**	1	Il sito della Trasparenza ha la mappa.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,15**	3	La quota sanitaria di 52 euro si trova, per gli anziani.
Il regolamento di accesso	**0,1**	2	Regolamenti di anziani e persone con disabilità esistono.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,1**	1	Gli estremi dell'accreditamento si trovano, per anziani e persone con disabilità.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1,5**	2	Pagine di ottobre 2026, moduli di maggio 2026, pagina degli hospice rivista il 3 settembre 2026.

Punti che mancano per arrivare a 100: 80,26.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista degli anziani non autosufficienti: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. La pagina dei centri servizi scrive che la graduatoria è «aggiornata con cadenza settimanale»: esiste, e la famiglia non la vede.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. La pagina per le persone con disabilità parla di «iscrizione del nominativo in una graduatoria».
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	La lista dei centri diurni per persone con disabilità non è pubblicata.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**2**	2	Non c'è un servizio per controllare i posti liberi.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,55**	3	Stanno sotto l'organigramma: Organizzazione, Ulss 3, Direttore Generale, Direttore dei servizi sociosanitari. Per gli stati vegetativi non l'abbiamo trovata.
I posti accreditati o convenzionati	**1,95**	3	Per anziani e persone con disabilità solo dentro gli accordi allegati alle schede, uno per struttura.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato pubblicato sui posti occupati.
I posti autorizzati	**1,8**	2	Solo dentro gli accordi.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,25**	1	Per gli stati vegetativi trova solo la scheda di valutazione.
I criteri per accedere	**1**	4	Per gli stati vegetativi non li abbiamo trovati.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3**	4	Niente per gli altri gruppi.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,5**	2	Niente per gli altri gruppi.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1,5**	2	Per le persone con disabilità il modulo non c'è; niente per gli altri gruppi.
I documenti sono scritti, non fotografati	**0,66**	2	Gli altri sono scansioni, soprattutto accordi per le persone con disabilità: 43 su 89.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**0,9**	1	Il sito principale non ha una mappa leggibile.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**4**	4	La pagina spiega come è fatta la retta, ma senza nessun importo.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,85**	3	Solo dentro gli accordi, e l'accordo allegato è scaduto il 30 giugno 2026: la proroga non è allegata. Vale un quinto, come l'accordo scaduto della ULSS 4.
Il regolamento di accesso	**1,9**	2	Quello degli anziani, del 2017, non sta sul sito della ULSS ma su quello di un altro ente; quello per le persone con disabilità si apre solo dall'indirizzo diretto.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,9**	1	Solo dentro gli accordi.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli sulle strutture è pubblicato.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**0,5**	2	Stati vegetativi senza data; la proroga degli accordi non è allegata.

Punti che mancano per arrivare a 100: 80,26.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni: l'esportazione dà solo l'elenco del momento.

ULSS 7 Pedemontana

Punti presi: 19,15 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**4**	4	Elenco completo in Amministrazione Trasparente, con sede, per tutti e quattro i gruppi.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,3**	3	Pagine per anziani e persone con disabilità.
I posti accreditati o convenzionati	**0,3**	3	I posti si trovano per 2 gruppi su 4.
I posti autorizzati	**0,2**	2	I posti autorizzati si trovano per 2 gruppi su 4.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	La ricerca interna trova le pagine di anziani e persone con disabilità.
I criteri per accedere	**2**	4	I criteri sono sulle pagine di anziani e persone con disabilità.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**1**	4	Il regolamento del 2020, allegato alla pagina del Distretto 1, dice come si forma la graduatoria degli anziani.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,5**	2	Il regolamento allegato alla pagina del Distretto 1 dice quanto vale l'iscrizione e che cosa succede alla rinuncia, per gli anziani.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**0,2**	2	Moduli e uffici ci sono, per 2 gruppi su 4.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato per i dati pubblici.
I documenti sono scritti, non fotografati	**2**	2	I documenti per fare domanda sono scritti.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**1**	1	I collegamenti delle pagine sulle residenze funzionano: 7 documenti su 7.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**1**	1	La mappa del sito c'è, con le date, e contiene le pagine sulle residenze.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**0,4**	4	Le rette delle strutture gestite direttamente si trovano, per 2 gruppi su 4.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,15**	3	La quota sanitaria di 52 euro si trova, per gli anziani.
Il regolamento di accesso	**0,5**	2	Il regolamento del 2020 è allegato alla pagina del Distretto 1 e vale per le regole di accesso e di rinuncia.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,1**	1	Gli estremi dell'accreditamento si trovano, per 2 gruppi su 4.

Punti presi: 19,15 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1**	2	Accordi prorogati al 2026 e pagine del 2026, per 2 gruppi su 4.

Punti che mancano per arrivare a 100: 80,85.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista degli anziani non autosufficienti: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Il regolamento del 2020 la rende «visibile ai Centri di Servizi e al servizio sociale del Comune». Il numero delle persone in lista è uscito solo in un bando del 2021: 463 a fine 2018.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. La pagina per le persone con disabilità parla di «graduatorie specifiche per l'accesso ai servizi residenziali e semiresidenziali».
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. La stessa pagina per le persone con disabilità nomina le graduatorie dei centri diurni.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**2**	2	Non c'è un servizio per controllare i posti liberi.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,7**	3	Stanno sotto «Azienda», a 4 passaggi; niente per gli altri gruppi.
I posti accreditati o convenzionati	**2,7**	3	Solo dentro i documenti allegati alle schede.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato pubblicato sui posti occupati.
I posti autorizzati	**1,8**	2	Solo dentro gli accordi.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	Niente per gli altri gruppi.
I criteri per accedere	**2**	4	Niente per gli altri gruppi.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3**	4	La soglia dei 60 punti non è scritta; niente per gli altri gruppi.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,5**	2	Niente per gli altri gruppi.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1,8**	2	I moduli sono del 2017 e del 2023, precedenti al modulo regionale unico.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**3,6**	4	Solo nelle delibere, non su una pagina.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,85**	3	Solo negli accordi allegati alle schede.
Il regolamento di accesso	**1,5**	2	La delibera che lo approva rinvia a un atto successivo l'adeguamento alla quota sanitaria di accesso fissata dalla Regione nel 2020, e quell'atto non l'abbiamo trovato. Niente per le persone con disabilità.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,9**	1	Solo dentro gli accordi.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli: una pagina dice «periodiche verifiche», senza risultati.

Punti che mancano per arrivare a 100: 80,85.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1**	2	Regolamento del 2020 e moduli più vecchi di un anno.
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni: l'esportazione dà solo l'elenco del momento.

ULSS 1 Dolomiti

Punti presi: 16,35 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**0,8**	4	L'elenco esiste, per tutti e quattro i gruppi di persone.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,6**	3	Le pagine ci sono, per tutti i gruppi.
I posti accreditati o convenzionati	**0,15**	3	I posti degli anziani si trovano.
I posti autorizzati	**0,5**	2	Le pagine per le persone con disabilità del distretto di Feltre scrivono i posti autorizzati.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,75**	1	La ricerca interna trova le pagine per gli anziani, per le persone con disabilità e per i centri diurni.
I criteri per accedere	**3**	4	Le pagine del distretto di Feltre spiegano come si accede, per tre gruppi su quattro.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**2**	2	I documenti da cui vengono i dati sono scritti, non fotografati.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**1**	1	Le pagine sulle residenze non hanno collegamenti rotti.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**1**	1	La mappa del sito c'è, con le date, e contiene le pagine sulle residenze.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**0,4**	4	Le rette si trovano per 2 gruppi di persone su 4.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,45**	3	La quota sanitaria di 52 euro e la quota di accesso di 30 euro si trovano, per 3 gruppi su 4.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,2**	1	Gli estremi dell'accreditamento si trovano, per tutti i gruppi.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1,5**	2	Quote e accordi del 2025-2026, per 3 gruppi su 4.

Punti che mancano per arrivare a 100: 83,65.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista degli anziani non autosufficienti: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. La pagina degli anziani di Feltre parla di «inserimento della persona nella graduatoria del Distretto», e l'accordo con le strutture dice che la graduatoria è «condivisa in rete con gli operatori abilitati»: la vedono gli uffici.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	La lista delle residenze per persone con disabilità non è pubblicata.
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	La lista dei centri diurni per persone con disabilità non è pubblicata.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**2**	2	Non c'è un servizio per controllare i posti liberi.
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**3,2**	4	Sta solo nella relazione sulla gestione del bilancio 2025, senza indirizzi: non è un elenco per il cittadino.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,4**	3	Stanno sotto l'organigramma, a 4-5 passaggi; per gli anziani del distretto di Belluno manca la pagina.
I posti accreditati o convenzionati	**2,85**	3	Solo nella relazione di bilancio e negli accordi, senza dire se sono accreditati; niente per gli altri gruppi.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato pubblicato sui posti occupati.
I posti autorizzati	**1,5**	2	Solo per un distretto su due, e solo per le persone con disabilità.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,25**	1	Non le trova per uno dei quattro gruppi di persone.
I criteri per accedere	**1**	4	Niente per il quarto gruppo; per il distretto di Belluno le pagine non lo dicono.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**4**	4	Non è spiegato come si forma il punteggio né qual è la soglia: la scheda di valutazione è nominata, non collegata.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**2**	2	Non è pubblicata nessuna regola su chiamata, rinuncia o uscita dalla lista: il regolamento non è pubblicato.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**2**	2	Gli uffici ci sono, il modulo no; il collegamento alla scheda del procedimento risponde «pagina non trovata».
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**3,6**	4	Solo negli accordi con le strutture, non su una pagina; niente per gli altri gruppi.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,55**	3	Solo nelle delibere dell'albo e negli accordi.
Il regolamento di accesso	**2**	2	Il regolamento di accesso non è pubblicato: è soltanto citato.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,8**	1	Solo negli atti e negli accordi, non sulle pagine.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli sulle strutture è pubblicato.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**0,5**	2	Le pagine non portano date; niente di aggiornato per il quarto gruppo.
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni: i posti stanno in documenti PDF.

ULSS 9 Scaligera

Punti presi: 14,44 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**1,4**	4	Per le persone con disabilità l'elenco dei centri diurni dei distretti 1 e 2, con indirizzo, telefono e posta, sta sulla pagina dei centri diurni del Distretto 1. Per anziani e stati vegetativi i nomi si trovano negli accordi.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,3**	3	Pagine di distretto per anziani e persone con disabilità.
I posti accreditati o convenzionati	**0,6**	3	I posti si trovano per tutti e quattro i gruppi.
I posti autorizzati	**0,3**	2	I posti autorizzati si trovano per 3 gruppi su 4.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	La ricerca interna trova le pagine per 2 gruppi su 4.
I criteri per accedere	**2,4**	4	Per le persone con disabilità i requisiti dei centri diurni stanno sulla pagina del Distretto 1; per gli hospice i criteri stanno sulla pagina Cure palliative del Distretto 3. Per anziani e stati vegetativi i criteri si trovano.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**0,4**	4	Il punteggio si trova per anziani e centri diurni per le persone con disabilità.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,2**	2	Le regole su rinuncia e uscita si trovano, per 2 gruppi su 4.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**0,3**	2	Il modulo si trova, per 3 gruppi su 4.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**1,94**	2	Quasi tutti i documenti sono scritti: 384 su 396. La voce vale in proporzione.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**0,1**	1	Un decimo dei punti: i documenti si aprono, ma un dato chiave è sparito.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**1**	1	La mappa del sito c'è, con le date, e contiene le pagine sulle residenze.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,3**	3	La quota sanitaria di 52 euro e la quota di accesso di 30 euro si trovano, per 2 gruppi su 4.
Il regolamento di accesso	**0,1**	2	Il regolamento del 2020 si trova.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,1**	1	Gli estremi dell'accreditamento si trovano, per 2 gruppi su 4.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**0,5**	2	Due accordi per le persone con disabilità in vigore fino al 2026.

Punti che mancano per arrivare a 100: 85,56.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista degli anziani non autosufficienti: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Il regolamento del 2020 parla di «graduatoria unica… distinta per tipologia di impegnativa», e la pagina di un distretto la nomina.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Sulle pagine e negli atti dell'ente che abbiamo letto non abbiamo trovato una frase che dica se tiene una lista per le residenze delle persone con disabilità. Come vi si accede sì: lo descrive il catalogo dei procedimenti in Amministrazione Trasparente.
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Il regolamento dei centri diurni del 2019 prevede liste d'attesa per territorio.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**2**	2	Non c'è un servizio per controllare i posti liberi.
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**2,6**	4	Per anziani e stati vegetativi solo dentro gli accordi del 2023-2025; l'«Elenco Strutture Socio Sanitarie Accreditate» è stato tolto e l'indirizzo risponde «pagina non trovata»; per gli hospice non l'abbiamo trovato.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,7**	3	Non c'è una sezione sulle residenze: la voce di menu «Centro Servizi» porta all'elenco delle strutture sanitarie, senza le residenze.
I posti accreditati o convenzionati	**2,4**	3	Solo dentro gli accordi, firmati prima dell'ottobre 2025.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato pubblicato sui posti occupati o liberi.
I posti autorizzati	**1,7**	2	Solo dentro gli accordi, vecchi di più di un anno.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	Niente per gli altri due gruppi.
I criteri per accedere	**1,6**	4	Per anziani e stati vegetativi solo in un regolamento del 2020, sperimentale e superato, in Amministrazione Trasparente.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3,6**	4	Stesso regolamento superato; quello dei centri diurni è del 2019.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,8**	2	Stesso regolamento superato, in Amministrazione Trasparente.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1,7**	2	Solo come allegato di una delibera del 2021; per gli anziani è superato dal modulo regionale unico.
I documenti sono scritti, non fotografati	**0,06**	2	Il regolamento del registro, unica fonte dei criteri per gli anziani, è una scansione, come 11 accordi.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**0,9**	1	L'elenco delle strutture accreditate risponde «pagina non trovata», e la ricerca interna propone ancora sei sue pagine.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**4**	4	Nessuna retta pubblicata: gli accordi rimandano alla carta dei servizi di ogni struttura.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,7**	3	Solo dentro gli accordi, scaduti nel 2025 e nel 2026; le proroghe non sono allegate.
Il regolamento di accesso	**1,9**	2	È una «versione sperimentale» superata, in Amministrazione Trasparente; niente per gli altri gruppi.

Punti che mancano per arrivare a 100: 85,56.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,9**	1	Solo dentro gli accordi.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli sulle strutture è pubblicato.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1,5**	2	Per gli altri gruppi i dati sono più vecchi di un anno.
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni su liste o posti.

ULSS 2 Marca Trevigiana

Punti presi: 12,8 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**2**	4	82 strutture per anziani con indirizzo, telefono e posta, scaricabili in un foglio di calcolo; anche le persone con disabilità.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,3**	3	Pagine per anziani e persone con disabilità.
I posti accreditati o convenzionati	**0,15**	3	Per gli anziani si ricava il numero massimo di impegnative per distretto.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	La ricerca interna trova le pagine per anziani e persone con disabilità.
I criteri per accedere	**0,2**	4	I criteri per gli anziani si trovano.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**0,2**	4	Il regolamento dice la soglia di 60 punti e come si dà il punteggio sociale, per gli anziani.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,1**	2	Il regolamento dice quanto vale la valutazione e cosa succede alla rinuncia, per gli anziani.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**0,5**	2	Il modulo per le persone con disabilità è in Modulistica.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**2**	2	I documenti da cui vengono i dati sono scritti, non fotografati.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**1**	1	Pagine e documenti si aprono e si scaricano.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**1**	1	Mappa del sito presente, con le pagine sulle residenze.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,15**	3	La quota sanitaria di 52 euro si trova, per gli anziani.
Il regolamento di accesso	**0,1**	2	Il regolamento del 2022 si trova, per gli anziani.

Punti presi: 12,8 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,1**	1	Gli atti di accreditamento si trovano, per anziani e persone con disabilità.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**0,5**	2	Delibera 2026 e moduli 2026, per gli anziani.

Punti che mancano per arrivare a 100: 87,2.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista degli anziani non autosufficienti: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. La pagina dei servizi sociosanitari cita il «Registro Unico della Residenzialità», e il regolamento parla di «graduatoria generale» senza dire dove si consulta.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Sulle pagine e negli atti dell'ente che abbiamo letto non abbiamo trovato una frase che dica se tiene una lista per le residenze delle persone con disabilità.
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Sulle pagine e negli atti dell'ente che abbiamo letto non abbiamo trovato una frase che dica se tiene una lista per i centri diurni delle persone con disabilità.
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**2**	2	Non c'è un servizio per controllare i posti liberi.
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**2**	4	Niente per gli altri due gruppi di persone.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,7**	3	Non c'è una sezione sulle residenze né una voce di menu: sono schede di uffici a 4 passaggi.
I posti accreditati o convenzionati	**2,85**	3	Solo in una delibera dell'archivio storico; le schede delle strutture non hanno posti.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato pubblicato sui posti occupati o liberi.
I posti autorizzati	**2**	2	Nessun posto autorizzato pubblicato per le strutture che ci interessano.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	Non le trova per gli altri due gruppi.
I criteri per accedere	**3,8**	4	Solo nel regolamento del 2022, nell'archivio storico degli atti; niente per gli altri gruppi.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3,8**	4	Solo nell'archivio storico degli atti; niente per gli altri gruppi.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,9**	2	Solo nell'archivio storico degli atti; niente per gli altri gruppi.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1,5**	2	Per gli anziani il modulo è solo allegato al regolamento; niente per gli altri gruppi.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**4**	4	Le pagine dicono che c'è una retta a carico della famiglia, senza importi.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,85**	3	Solo in una delibera dell'archivio storico.

Punti che mancano per arrivare a 100: 87,2.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Il regolamento di accesso	**1,9**	2	Solo nell'archivio storico: non è in Amministrazione Trasparente né collegato dalle pagine.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,9**	1	Solo nell'archivio storico; le pagine delle strutture non li citano.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli sulle strutture è pubblicato.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1,5**	2	Regolamento del 2022, elenco dei centri servizi del 2018, modulo per le persone con disabilità del 2017.
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni sulle liste: solo delibere annuali in PDF.

ULSS 5 Polesana

Punti presi: 10,96 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**2**	4	38 strutture in Amministrazione Trasparente, con sede e contatti, per anziani e persone con disabilità.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**0,3**	3	Pagine per anziani e persone con disabilità.
I posti accreditati o convenzionati	**0,3**	3	I posti si trovano per anziani e persone con disabilità.
I posti autorizzati	**0,2**	2	I posti autorizzati si trovano per anziani e persone con disabilità.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	La ricerca interna trova il regolamento e le comunità alloggio.
I criteri per accedere	**0,4**	4	I criteri si trovano per anziani e persone con disabilità.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**0,2**	4	Il regolamento dice la soglia di 60 punti, per gli anziani.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**0,1**	2	Il regolamento dice quando si scorre la lista e cosa succede alla rinuncia, per gli anziani.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**0,15**	2	Il modulo «Domanda UVMD» sta nella Modulistica Distretto, per disabili, stati vegetativi e hospice.
Nessun codice o accesso riservato per vedere i dati pubblici	**4**	4	Nessun codice e nessun accesso riservato.
I documenti sono scritti, non fotografati	**0,26**	2	I due regolamenti e 2 accordi sono scritti. La voce vale in proporzione: 4 documenti su 31.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**0,1**	1	Un decimo dei punti: i documenti ci sono, ma molti non si aprono.
Il sito è ordinato: mappa, pagine leggibili dai motori di ricerca	**1**	1	La mappa del sito c'è, con le pagine sulle residenze.

Punti presi: 10,96 su 100.

Voce	Punti presi	Su	Perché
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**0,15**	3	La quota sanitaria di 52 euro si trova, per gli anziani.
Il regolamento di accesso	**0,2**	2	I regolamenti di anziani e centri diurni per persone con disabilità si trovano.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,1**	1	L'atto di accreditamento è citato nelle schede.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1**	2	Accordi 2025-2026 e regolamento 2024, per anziani e persone con disabilità.

Punti che mancano per arrivare a 100: 89,04.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
Lista degli anziani non autosufficienti: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Il regolamento del 2024 nomina la graduatoria e promette la tabella dei posti liberi «pubblicata sul sito aziendale»: sul sito non c'è.
Lista delle residenze per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Sulle pagine e negli atti dell'ente che abbiamo letto non abbiamo trovato una frase che dica se tiene una lista per le residenze delle persone con disabilità. La pagina del Distretto di Adria dice che l'accesso passa dalla valutazione dell'Unità di valutazione multidimensionale.
Lista dei centri diurni per persone con disabilità: le sei voci	**16**	16	Non pubblicata. Il regolamento dei centri diurni del 2019 dice che si entra nelle «graduatorie dei Distretti 1 e 2».
Un servizio rapido per controllare i posti liberi, che funziona e dà dati reali	**2**	2	Non c'è un servizio per controllare i posti liberi.
L'elenco delle strutture, con nome e indirizzo	**2**	4	Mancano i centri diurni per persone con disabilità; niente per gli altri gruppi.
Una sezione del sito sulle residenze, raggiungibile dal menu	**2,7**	3	Non c'è una sezione sulle residenze né una voce di menu: solo le pagine di due uffici, sotto «Azienda».
I posti accreditati o convenzionati	**2,7**	3	Solo dentro gli accordi allegati alle schede.
I posti occupati	**2**	2	Nessun dato pubblicato sui posti occupati o liberi.
I posti autorizzati	**1,8**	2	Compilati in 4 schede su 30; per le altre solo negli accordi.
La ricerca interna del sito trova le pagine sulle residenze	**0,5**	1	Niente per gli altri due gruppi.
I criteri per accedere	**3,6**	4	Solo nel regolamento in Amministrazione Trasparente, e non abbiamo trovato una pagina che vi rimandi.
Come si forma il punteggio della graduatoria	**3,8**	4	Solo nel regolamento in Amministrazione Trasparente; niente per gli altri gruppi.
Quando si scorre la lista, si sospende o si perde il posto	**1,9**	2	Solo nel regolamento; niente per gli altri gruppi.
Il modulo di domanda e l'ufficio a cui consegnarlo	**1,85**	2	È una scansione del 2017, che non si legge come testo; per gli anziani il regolamento dice dove consegnare la domanda, ma il modulo non l'abbiamo trovato.

Punti che mancano per arrivare a 100: 89,04.

Voce	Punti mancanti	Su	Perché
I documenti sono scritti, non fotografati	**1,74**	2	25 accordi su 28, unica fonte di posti e quote, sono scansioni, come il modulo di domanda; un accordo non si apre.
I collegamenti funzionano e i documenti si scaricano	**0,9**	1	50 documenti allegati alle schede arrivano tagliati alla stessa misura e non si aprono.
La retta giornaliera e la parte a carico della famiglia	**4**	4	Nessuna retta pubblicata: la ricerca interna «retta» trova solo gare d'appalto.
Le convenzioni e la quota pagata dal servizio pubblico	**2,85**	3	Solo dentro gli accordi, scansioni da aprire una per una.
Il regolamento di accesso	**1,8**	2	Solo in Amministrazione Trasparente, non collegati dalle pagine.
Gli atti di accreditamento delle strutture	**0,9**	1	Solo per numero, senza collegamento all'atto.
I controlli sulle strutture	**1**	1	Nessun esito dei controlli: una pagina nomina le verifiche, senza risultati.
Gli altri dati sono aggiornati da meno di un anno	**1**	2	Altri documenti più vecchi di un anno.
I dati negli anni, in un formato che si può elaborare	**2**	2	Nessuna serie negli anni su liste o posti.

Appendice B. Le fonti

Per ogni ente, le pagine e i documenti da cui vengono i dati della relazione. Dove non è indicato altro, li abbiamo visti nei giorni della rilevazione, il 15 e il 16 ottobre 2026. Le copie datate sono conservate e disponibili su richiesta.

Sito della Regione del Veneto e di Azienda Zero

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://salute.regione.veneto.it/organizzazione-sssr/il-servizio-socio-sanitario-regionale/assistenza-distrettuale/assistenza-sociosanitaria/anziani-non-autosufficienti/rete-dei-servizi-per-l%27accoglienza-residenziale	La lista d'attesa; dove sono e quanti posti; come si entra e come si resta; si riesce a leggerlo; quanto costa; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://salute.regione.veneto.it/organizzazione-sssr/servizi-di-supporto-al-servizio-socio-sanitario-veneto/autorizzazione-e-accreditamento/elenchi-strutture-sanitarie-private-accreditate	Dove sono e quanti posti; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://bur.regione.veneto.it/BurvServices/Pubblica/DettaglioDgr.aspx?id=483328	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo; quanto costa; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://salute.regione.veneto.it/search?q=graduatoria%20residenzialit%C3%A0	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://bur.regione.veneto.it/BurvServices/Pubblica/DettaglioDgr.aspx?id=195758	Come si entra e come si resta; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://bur.regione.veneto.it/BurvServices/Pubblica/DettaglioDgr.aspx?id=575767	Come si entra e come si resta	15-16/10/2026
https://salute.regione.veneto.it/sitemap.xml	Si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://salute.regione.veneto.it/organizzazione-sssr/coordinamenti-regionali-e-reti-cliniche/nucleo-regionale-di-controllo/controlli-attivit%C3%A0-sanitaria	Le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://salute.regione.veneto.it/assistenza-sociosanitaria-/anziani-non-autosufficienti/rete-dei-servizi-per-l%27accoglienza-residenziale	pagina sulle residenze per anziani; titolo sbagliato attribuito alla legge regionale 22 del 2002	16/10/2026

ULSS 8 Berica

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss8.veneto.it/accesso-ai-servizi-residenziali-e-semiresidenziali-per-anziani-case-di-riposo	La lista d'attesa; come si entra e come si resta; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://residenzialitaanziani.aulss8.veneto.it	La lista d'attesa; dove sono e quanti posti; quanto costa; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss8.veneto.it/strutture-sanitarie-private-accreditate	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo; quanto costa; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://www.aulss8.veneto.it	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss8.veneto.it/cerca?cerca=residenzialit%C3%A0	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss8.veneto.it/disabilit-e-non-autosufficienza-distretto-est	modulo di domanda per la valutazione, con la voce «Residenzialità»	15/10/2026

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss8.veneto.it/cure-palliative	pagina sulle cure palliative, senza informazioni	16/10/2026
https://www.aulss8.veneto.it/liste-di-attesa-1	sezione «Liste di attesa»: tempi di visite e ricoveri, nulla sulle residenze	16/10/2026

ULSS 4 Veneto Orientale

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss4.veneto.it/servizi/centri-residenziali-per-anziani-1	La lista d'attesa; dove sono e quanti posti; come si entra e come si resta; si riesce a leggerlo; quanto costa; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss4.veneto.it/amministrazionetrasparente	Dove sono e quanti posti; quanto costa	15-16/10/2026
https://www.aulss4.veneto.it/myportal/ASSL10VE/api/content/download?id=6a6b3c8f1955f0008db50d42	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://www.aulss4.veneto.it/home/ricerca?query=residenzialit%C3%A0	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss4.veneto.it/myportal/ASSL10VE/api/content/download?id=6a6b4064f8e76d008d053909	Come si entra e come si resta	15-16/10/2026
https://www.aulss4.veneto.it/sitemap.xml	Si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss4.veneto.it/home/azienda/programmazione-aziendale/piano-di-zona	Gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026

ULSS 6 Euganea

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss6.veneto.it/non-autosufficienza-anziani-distretto-padova-sud	La lista d'attesa; dove sono e quanti posti; come si entra e come si resta; si riesce a leggerlo; quanto costa; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss6.veneto.it/piano-di-zona	Dove sono e quanti posti; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://www.aulss6.veneto.it/cerca?cerca=residenzialit%C3%A0	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://psr-alboonline.aulss6.veneto.it/WR-Publisher/alboOnline.xhtml?pageType=all	Come si entra e come si resta; quanto costa; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://www.aulss6.veneto.it/valutazione-della-non-autosufficienza	graduatoria unica per punteggio, chiamata per telefono, valutazione entro 30 giorni	16/10/2026
https://www.aulss6.veneto.it/unit-di-valutazione-multidimensionale-uvmd	graduatoria di precedenza anche per le strutture per persone con disabilità	15/10/2026

ULSS 3 Serenissima

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss3.veneto.it/organizzazione/centri-servizi-per-anziani-non-autosufficienti	La lista d'attesa; come si entra e come si resta; quanto costa; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://trasparenza.aulss3.veneto.it/trasparenza-strutture-area-anziani	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo; quanto costa; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss3.veneto.it/home	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss3.veneto.it/organizzazione/cure-palliative-630	hospice: strutture, 41 posti, modo di accedere; rivista il 3 settembre 2026	16/10/2026

ULSS 7 Pedemontana

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss7.veneto.it/non-autosufficienza-bassano	La lista d'attesa; come si entra e come si resta; si riesce a leggerlo; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://www.aulss7.veneto.it/strutture-sanitarie-private-accreditate	Dove sono e quanti posti; quanto costa; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss7.veneto.it	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss7.veneto.it/cerca?cerca=non%20autosufficienza	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss7.veneto.it/cerca?cerca=lista%20d%27attesa%20residenziale	Si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss7.veneto.it/delibere-e-determine?id=10281	Quanto costa	15-16/10/2026

ULSS 1 Dolomiti

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss1.veneto.it/centri-servizi-per-persone-anziane-distretto-di-feltre	La lista d'attesa; dove sono e quanti posti; come si entra e come si resta; si riesce a leggerlo; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss1.veneto.it/apridoc/63516E5E8C8F4514A21388EA7D0EC6327379	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://albo-ulss1-dolomiti.siavcloud.com/storico-atti	Dove sono e quanti posti; quanto costa	15-16/10/2026
https://www.aulss1.veneto.it/centri-diurni-per-persone-con-disabilit-distretto-di-feltre	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss1.veneto.it/cerca?cerca=residenzialit%C3%A0	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss1.veneto.it/strutture-sanitarie-private-accreditate	Si riesce a leggerlo; quanto costa; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://www.aulss1.veneto.it/sitemap.xml	Si riesce a leggerlo	15-16/10/2026

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss1.veneto.it/tipologie-di-procedimento	scheda del procedimento: come si accede alle residenze per le persone con disabilità	16/10/2026

ULSS 9 Scaligera

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss9.veneto.it/servizio-dimissioni-protette-distretto-3	La lista d'attesa	15-16/10/2026
https://www.aulss9.veneto.it/accordi-intercorsi-con-le-strutture-private-accreditate	Dove sono e quanti posti; quanto costa; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss9.veneto.it	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss9.veneto.it/cerca?cerca=residenzialit%C3%A0	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss9.veneto.it/criteri-e-modalit	Come si entra e come si resta; si riesce a leggerlo; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss9.veneto.it/sitemap.xml	Si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss9.veneto.it/servizio-semiresidenzialita-centri-diurni-cd-distretto-1-verona-citta	elenco dei centri diurni dei distretti 1 e 2 con indirizzi; requisiti di accesso per le persone con disabilità	16/10/2026
https://www.aulss9.veneto.it/tipologie-di-procedimento	catalogo dei procedimenti: accesso alle residenze per le persone con disabilità	16/10/2026

ULSS 2 Marca Trevigiana

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss2.veneto.it/servizi-sociali-sociosanitari	La lista d'attesa; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss2.veneto.it/Strutture-anziani	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://www.aulss2.veneto.it/non-autosufficienza-treviso-nord	Dove sono e quanti posti; quanto costa	15-16/10/2026
https://albo-aulss2.siavcloud.com/storico-atti?level_1=Delibere	Dove sono e quanti posti; come si entra e come si resta; si riesce a leggerlo; quanto costa; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss2.veneto.it/cerca?cerca=residenzialit%C3%A0	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss2.veneto.it/disabilita	Come si entra e come si resta	15-16/10/2026
https://www.aulss2.veneto.it/sitemap.xml	Si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss2.veneto.it/terza-eta	modulistica «Terza età»: scheda di valutazione del 2019, elenco dei centri servizi del 2018	16/10/2026

ULSS 5 Polesana

Pagina o documento	Che cosa documenta	Vista il
https://www.aulss5.veneto.it/criteri-e-modalit	La lista d'attesa; come si entra e come si resta; le regole e i controlli	15-16/10/2026
https://www.aulss5.veneto.it/elenco-strutture-sociali-accreditate-e-accordi	Dove sono e quanti posti; si riesce a leggerlo; quanto costa; le regole e i controlli; gli altri dati sono affidabili	15-16/10/2026
https://www.aulss5.veneto.it/disabilit-e-non-autosufficienza-distretto-2-adria	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss5.veneto.it/cerca?cerca=residenzialit%C3%A0	Dove sono e quanti posti	15-16/10/2026
https://www.aulss5.veneto.it/sitemap.xml	Si riesce a leggerlo	15-16/10/2026
https://www.aulss5.veneto.it/modulistica-distretto	modulo «Domanda UVMD», in scansione	16/10/2026